



**Fédération
Départementale
d'Énergie
du Pas-de-Calais**

COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012



**Avec vous,
en réseau**

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Sommaire



2

Editorial	3
1. Votre concession en 2012	
1.1 Vos interlocuteurs au sein de GrDF	4
1.2 Votre contrat de concession	5
1.3 Les infrastructures	6
1.4 Les investissements et la maintenance des ouvrages	7
1.5 La sécurité des biens et des personnes	11
1.6 Les clients de la concession	17
1.7 Les éléments financiers de la concession	19
2. GrDF dans votre région	
2.1 Faits marquants 2012	23
2.2 Des partenariats responsables	26
2.3 Les prestations et la qualité de service	28
3. GrDF à vos côtés pour la transition énergétique des territoires	32
Annexes	35



En 2012, nous avons poursuivi la route parcourue à vos côtés depuis 2008. La qualité de notre relation avec vous, collectivités locales, s'est encore renforcée.

Cette confiance renouvelée constitue pour nous une fierté et une exigence de mobilisation et d'efficacité accrue dans l'exercice de nos métiers. C'est aussi une base solide pour avancer ensemble vers la transition énergétique.

Echanger, débattre, se retrouver pour créer du lien, pour partager et construire la société, c'est l'esprit qui guide GrDF dans sa relation avec vous. C'est dans cet esprit que nous abordons le débat sur la transition énergétique. Nous en attendons un échange de qualité qui prenne en compte les questions et le quotidien des clients et de chaque personne concernée par l'énergie.

L'efficacité énergétique est depuis plusieurs années au cœur du travail de proximité de GrDF avec vous, collectivités locales. Cette préoccupation commune se manifeste par exemple à l'occasion des projets de méthanisation des déchets et de l'injection dans le réseau de gaz naturel présent de biométhane ainsi produit. Début 2013, près de 300 projets sont en cours d'étude en France !

Pour contribuer à bâtir ce nouvel équilibre énergétique, nous nous sommes engagés dans une adaptation de notre modèle, de nos pratiques, de notre organisation pour continuer à assurer nos missions de service public. Tout cela s'est concrétisé dans l'élaboration collaborative de notre projet d'Entreprise 2013-2015 « Avec vous, en réseau », qui repose sur quatre axes.

« La sécurité et la performance » concentrent le premier pilier de ce nouveau projet : investir pour moderniser le réseau, améliorer la cartographie, réduire les dommages aux ouvrages. Le deuxième axe du projet est celui « du client et de la croissance » : avec vous, fidéliser nos clients, en attirer de nouveaux grâce au développement d'offres attractives et adaptées à chacun. Faire vivre au quotidien nos valeurs que sont la proximité, l'esprit d'entreprendre, le plaisir et la sécurité à travers le troisième axe que nous appelons « Agir GrDF ». Enfin, le dernier pilier est celui de l'innovation pour créer le futur : notre compteur communicant Gazpar est en cours de construction et permettra ainsi d'améliorer la qualité de nos prestations. Ce réseau, il transporte du gaz naturel aujourd'hui. Il transportera du biométhane demain et d'autres fluides après-demain.

C'est un outil dont la modernité est devant lui. C'est une énergie qui contribuera à la transition vers un nouvel équilibre qui correspondra à ce que nous voulons construire « Avec vous, en réseau ».

Sandra LAGUMINA - Directeur Général de GrDF





1. Votre concession en 2012

1.1 Vos interlocuteurs au sein de GrDF

Pour répondre à votre attente, les équipes locales de GrDF sont organisées de la manière suivante :

Une direction en région

- garante de la performance et de l'économie globale des activités de distribution,
- responsable des investissements de développement et de modernisation des ouvrages,
- responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions.

Des services en région

- responsables de la construction, de l'exploitation et de la maintenance des ouvrages,
- en charge de la réalisation des activités de comptage.

Une représentation départementale

- interlocuteur de proximité des collectivités.

Bruno Waterlot, Directeur Territorial Pas-de-Calais

Gérard Beauvois, Délégué Territorial Côte d'Opale

Yves Vasseur, Délégué Territorial Bassin Minier

Didier Pruvost, Conseiller Collectivités Artois et Ternois

Dominique Duhem, Conseiller Collectivités Audomarois et Sud Arrageois

Des chiffres qui parlent

342 340 clients raccordés au réseau de gaz naturel

4 983 nouveaux clients chauffage en 2012

387 communes desservies. Près de 90% de la population habite une commune desservie

9,39 TWh consommés

6 081,5 km de réseau de distribution

348,9 millions € de valeur nette du patrimoine concédé

911 226 € de redevance de concession R1

254 000 € versées aux communes au titre de la RODP

Direction Territoriale GrDF Pas-de-Calais



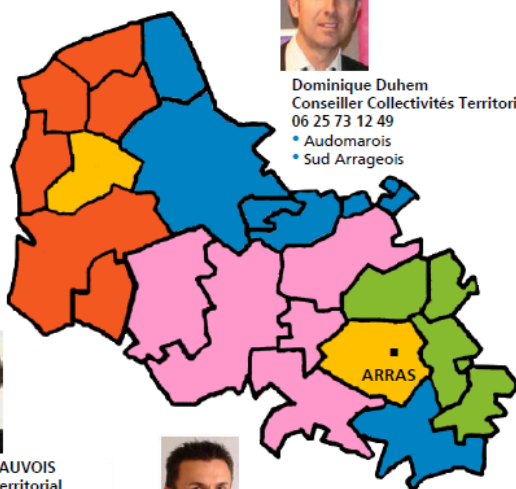
Bruno WATERLOT
Directeur Territorial Pas-de-Calais
06 70 21 81 72

Villes de plus de 10 000 habitants

- Communauté Urbaine d'Arras
- Communauté de communes Desvres-Samer
- Conseil Général Pas-de-Calais



Dominique DUHEM
Conseiller Collectivités Territorial
06 25 73 12 49
• Audomarois
• Sud Arrageois



Gérard BEAUVOIS
Délégué Territorial
06 23 07 42 92
• Côte d'Opale



Didier PRUVOST
Conseiller Collectivités Territorial
06 67 32 20 98
• Artois
• Ternois



Yves VASSEUR
Conseiller Collectivités Territorial
06 26 98 54 56
• Lens - Liévin
• Henin - Carvin
• Osartis





1.2 Votre contrat de concession

La distribution publique de gaz naturel sur votre territoire est confiée à GrDF par un contrat de concession rendu exécutoire le **10 mars 1998** pour une durée de **30** ans.

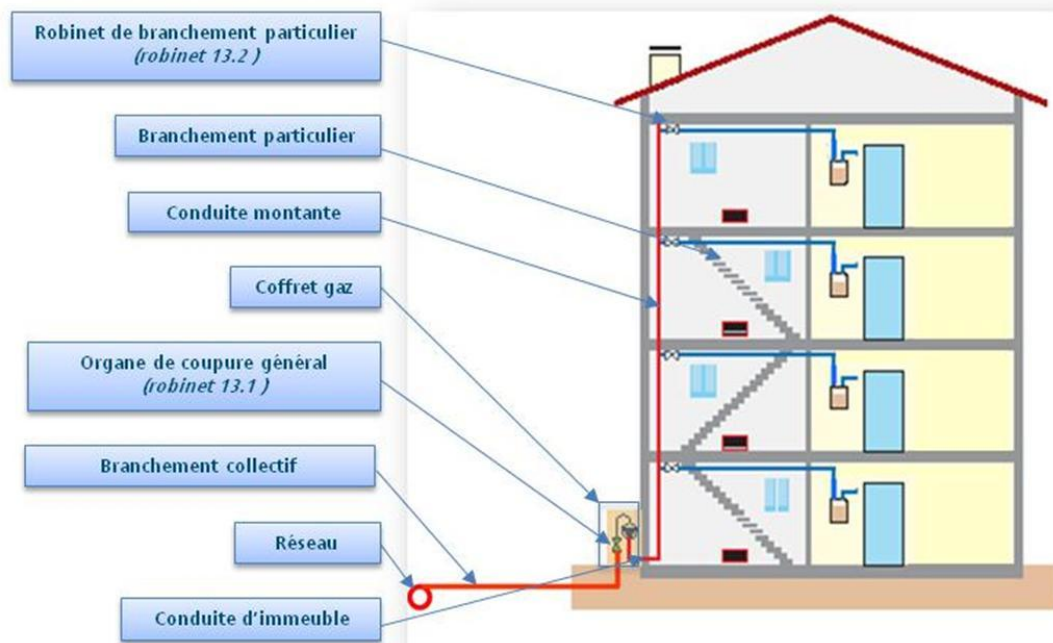
Pour mémoire, ce contrat est composé des documents suivants :

- **une convention de concession,**
- **un cahier des charges,**
- **et des annexes précisant :**
 - ✓ les modalités locales de mise en œuvre (annexe 1),
 - ✓ les règles nationales de calcul du critère de rentabilité des extensions (annexe 2),
 - ✓ les tarifs d'acheminement sur le réseau de distribution et des prestations proposées par le concessionnaire aux clients et aux fournisseurs (annexes 3 et 3 bis),
 - ✓ les conditions générales d'accès au réseau de distribution (annexe 4),
 - ✓ les prestations techniques du distributeur GrDF (annexe 5).



1.3 Les infrastructures de la concession

1.3.1 Les principaux ouvrages de distribution



1.3.2 Inventaire des ouvrages de la concession

Ouvrages concédés par pression (longueurs en mètres)	2012	2011
Canalisations basse pression (<i>pression de 17 à 25 mbar</i>)	206 935	213 190
Canalisations moyenne pression (<i>pression de 1 à 16 bars</i>)	5 874 591	5 814 732
Longueur totale des canalisations	6 081 526	6 027 922
Nombre de Postes de Distribution Publique	375	390

Ouvrages concédés par matière (longueurs en mètres)	2012	2011
Polyéthylène (PE)	4390 181	4339 348
Acier	1599 076	1595 108
Autres matériaux	92 269	93 466
Longueur totale des canalisations	6 081 526	6 027 922



1.4 Les investissements et la maintenance sur la concession

En 2012, GrDF a investi 10,3 millions € sur le territoire de la concession dans les domaines développement et sécurité des ouvrages.

GrDF réalise des investissements avec pour finalités :

- le développement des ouvrages de la concession,
- l'amélioration, la fiabilisation et la disponibilité du réseau,
- l'optimisation des conditions et coûts d'exploitation en effectuant les renouvellements nécessaires,
- le renforcement des capacités de transit du réseau pour répondre à la demande.

1.4.1 Le Développement des ouvrages sur la concession

Conformément au contrat de concession, le concessionnaire réalise à ses frais les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements (Bénéfice sur Investissement, ou B/I, défini par l'arrêté du 28 juillet 2008) est au moins égal à 0.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution (canalisations, branchements et éventuellement postes de détente) dans des parties du territoire concédé mais non encore desservies.

Investissements de développement (en euros HT)	2012	2011
Montant total sur la concession	6 853 455	8 764 924
dont réseaux	2 905 460	4 573 830
dont branchements	3 839 490	4 086 956
dont autres (postes de détente, protection cathodique...)	108 506	104 138

Sur le territoire du Pas-de-Calais, en 2012, GrDF a étendu le réseau de distribution de gaz naturel de 54 km dont près de 9 km sur les communes de Desvres, Menneville, St Martin Choquel et Vieil Moutiers.



1.4.2 La Sécurité Industrielle

Par une maintenance régulière et des investissements adaptés, GrDF développe une stratégie industrielle destinée à garantir durablement un niveau optimal de sécurité des ouvrages de distribution.

⇒ **Les programmes de renouvellement de réseaux sont communiqués aux collectivités territoriales concernées et donnent lieu à un dialogue.**

Aujourd'hui, près de 90 % des fuites constatées en moyenne au niveau national, ont pour siège un branchement, une conduite d'immeuble ou une conduite montante.

GrDF a réorienté une part importante de ses investissements vers le renouvellement des branchements et ouvrages en immeuble, associé, le cas échéant, au renouvellement de portions de canalisations.

Investissements de Sécurité industrielle (en Keuros HT)	2012	2011
Montant total sur la concession	3 444	4 496
dont réseaux	1 515	Non disponible
dont branchements	1 804	Non disponible
dont autres (postes de détente, protection cathodique...)	125	Non disponible

Maille Pas-de-Calais (en Keuros HT)	2012	2011
Développement des ouvrages	6 853	8 764
Sécurité industrielle	3 444	4 496
dont Investissements liés à des facteurs nationaux	1204	1 426
dont investissements liés à des facteurs non nationaux	1510	2370
dont investissements de renforcement (amélioration continuité de la capacité d'acheminement)	60	110
dont investissements liés à la réglementation et la mise en conformité	670	590
Total investissements	10 297	13 260

*Les investissements en développement des ouvrages se sont traduits en 2012 par la réalisation de 253 opérations d'extensions dans 116 communes de la concession.
En ce qui concerne la politique de sécurité industrielle et la modernisation des ouvrages, 48 chantiers ont été réalisés dans 22 communes.*



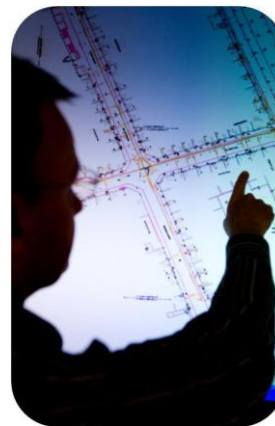
1.4.3 Cartographie / Plan de vannage

⇒ GrDF a investi plus de 150 millions d'euros pour améliorer la cartographie des réseaux gaz depuis 2005.

GrDF poursuit le programme de géoréférencement des données grande échelle.

Le professionnalisme cartographique s'est accru par le recrutement de compétences topographiques et géomatiques au sein de GrDF, assurant ainsi une prescription et un contrôle renforcé des prestataires.

Le contrôle qualité des plans géoréférencés et la fourniture des classes de la précision (A, B, C) conformément au décret du 6 octobre 2011 dans les cartouches des plans accompagnant les réponses aux [Déclarations de Travaux](#) (DT) et aux [Déclarations d'Intention de Commencement de Travaux](#) (DICT) ont été engagés.



⇒ **Les schémas de vannage** ont pour objectif de définir le nombre et le positionnement des vannes (ou robinets) sur le réseau afin d'interrompre rapidement l'alimentation en gaz lors des incidents.

Après diagnostic, l'implantation des robinets existants est reconsidérée :

- en fonction de l'évolution des structures et de la demande de gaz,
- selon les règles de conception définies pour chaque type de réseau (primaire, secondaire, tertiaire),
- en prenant en compte les retours d'expérience issus des opérations d'exploitation et de maintenance (analyse des défaillances constatées).

Chaque robinet - selon son importance stratégique et sa nature - se voit affecter une périodicité d'inspection de un à quatre ans dans le cadre d'une politique de maintenance préventive régulièrement tenue à jour par GrDF. La mise en place de cette démarche pluriannuelle garantit un niveau plus élevé de sécurité tout en participant à l'optimisation de l'exploitation des réseaux et de leur maintenance.

1.4.4 La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après une défaillance), la maintenance se décline selon 2 axes :

- **la surveillance**, allant de la simple inspection à la révision complète d'un ouvrage,
- **l'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage**, pouvant aller jusqu'à son remplacement.

Maintenance des ouvrages à la maille du Pas-de-Calais (en Keuros HT)	2012	2011
Dépenses de maintenance des ouvrages de distribution publique	4300	4500
Dont maintenance préventive	1400	1485



Véhicule de Surveillance des Réseaux, le nez de GrDF

Les Véhicules de Surveillance Réseau (VSR) parcourent à titre préventif les réseaux de distribution de gaz naturel.

La périodicité de surveillance dépend de deux facteurs :

- les caractéristiques du réseau (âge, nature, pression),
- l'environnement du réseau (densité de population, présence de travaux effectués par des tiers, nature du sol, etc....).

A vitesse réduite les « *barbiches* », des capteurs de méthane extrêmement plus sensibles que le nez humain, recueillent les informations qui s'affichent sur l'ordinateur du technicien à l'arrière du véhicule. En cas de présence suspecte de méthane, le technicien procède à des analyses complémentaires et fait appel au besoin à une équipe d'intervention.

Chaque véhicule représente un investissement de 100 000 €.



En 2012

Les VSR ont assuré la surveillance de plus de 80 000 km de réseau au niveau national.

Cette surveillance embarquée est complétée par une **recherche à pied** lorsque les lieux ne sont pas accessibles par un véhicule.

Surveillance des réseaux sur l'année	2012	2011
Nombre de kilomètres de réseaux surveillés par VSR	2 050	1 406
Nombre de kilomètres de réseaux surveillés à pied	128	134
Nombre d'indices de fuites détectées et réparées	95	75

Focus sur la vérification des dispositifs de comptage



Conformément à la réglementation et indépendamment des éventuelles demandes des clients, GrDF procède à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie :

- 20 ans pour les compteurs secs à soufflets,
- 5 ans pour les compteurs à pistons rotatifs ou de vitesse.

Nombre de compteurs traités dans le Pas-de-Calais	2012	2011
Compteurs de type domestique	7 420	11 209
Compteurs de type industriel	378	397



1.5 La sécurité des biens et des personnes

1.5.1 Le suivi des travaux de tiers sur votre concession

DT - DICT sur la concession	2012	2011
Nombre de DT reçues et traitées	2 496	1 596
Nombre de DICT reçues et traitées	18 490	17 528
Nombre de DT avec présence d'ouvrages GrDF	1 717	1 437
Nombre de DICT avec présence d'ouvrages GrDF	14 445	14 917

DT : Déclarations de Travaux - DICT : Déclarations d'Intention de Commencement de Travaux

Les endommagements aux ouvrages – lors ou après travaux de tiers – provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

De plus, ils occasionnent souvent une gêne pour les riverains par leurs conséquences, notamment en matière de circulation.

GrDF est fortement impliqué pour réduire ces incidents : **les dommages aux ouvrages survenant lors de travaux sous maîtrise d'ouvrage GrDF ont diminué de 50% en 4 ans** notamment grâce au travail réalisé avec les entreprises de travaux.



Dommages aux ouvrages de la concession	2012	2011
Nombre de dommages lors ou après travaux de tiers	135	150

Les techniques de détection préalable des réseaux dans le sous-sol, l'analyse des risques avant le commencement du chantier, le développement de nouvelles techniques de terrassement dites « techniques douces » ont contribué à l'obtention de ce résultat dans l'intérêt de l'ensemble des parties prenantes.

GrDF a injecté dans le guichet unique les zones d'implantation des ouvrages gaz, ce qui rend plus efficace le processus de déclaration de travaux DT et DICT en évitant les déclarations inutiles. Les communes n'ont plus à détenir les plans de zonage des ouvrages.

GrDF, avec d'autres partenaires dont la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP), réalise depuis 2006 des sessions de sensibilisation aux travaux à proximité des ouvrages pour les acteurs concernés : conducteurs de travaux, chefs d'équipe et conducteurs d'engins. Les collectivités territoriales (élus, services techniques) y sont également associées.



En 2012, au niveau du département du Pas-de-Calais, 677 personnes ont été formées.

Un nouveau module de sensibilisation prenant en compte **les nouvelles dispositions réglementaires, en particulier le décret du 5 octobre 2011¹** accessible sous Intranet a été mis en ligne à l'occasion du salon des maires le 23 novembre 2012. GrDF est intervenu lors des journées CNFPT organisées dans les régions sur le thème de la réglementation des travaux : plus de 2 000 agents territoriaux ont ainsi été sensibilisés en 2012.

¹ Décret n° 2011-1241 du 5 octobre 2011 relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution



COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

Les différents outils destinés à expliquer les conséquences de la réforme pour les collectivités au titre de maître d'ouvrage, d'exploitant de réseau et d'exécutant de travaux sont accessibles sur les sites :

- **du Guichet Unique** (télé service <http://www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr>)
- **ou du Ministère** (MEDDE - Direction générale de la prévention des risques)

Des brochures spécifiques au rôle de chaque intervenant peuvent y être téléchargées :

- Responsable de projet
- Exécutant de travaux
- Exploitant de réseaux
- Collectivité territoriale



Le Plan anti-endommagement : une réforme concernant la réalisation des travaux à proximité des ouvrages enterrés ou aériens

Après plus de 3 ans de négociation, la refonte du cadre réglementaire pilotée par le **ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie** est applicable depuis le 1^{er} juillet 2012.

Le « plan anti-endommagement » concerne tous les intervenants des chantiers (donneurs d'ordre, exploitants de réseau, exécutants des travaux) ; **il a pour objectif de renforcer la sécurité en amont et pendant les chantiers.**

La réforme repose sur une collaboration renforcée et un partage des responsabilités entre les 3 acteurs d'un chantier. **Les collectivités locales sont d'autant plus concernées qu'elles peuvent assurer l'ensemble de ces responsabilités.**

Les principales mesures de cette réforme :

- **La création d'un Guichet Unique** permettant de centraliser tous les renseignements utiles pour réaliser les **Déclarations de Travaux (DT)**, les **Déclarations d'Intention de Commencement de Travaux (DICT)**, les Avis de Travaux Urgents (ATU). Ce service en ligne est rattaché à l'Ineris.
- **L'ajout de mesures supplémentaires de prévention :**
 - meilleure préparation en amont des chantiers par les maîtres d'ouvrage avec des investigations complémentaires à réaliser lorsque les plans du réseau à proximité du chantier sont jugés trop imprécis (classe de précision B ou C) et obligation de marquage au sol avant ouverture du chantier.
 - amélioration progressive par les exploitants de la cartographie des réseaux, notamment avec la prise en compte des résultats des investigations réalisées à compter du 1^{er} juillet 2013.
 - arrêt du chantier à la demande de l'entreprise de travaux en cas de différences notables générant un risque entre l'état du sous-sol et les informations portées à sa connaissance.
- **Le renforcement des compétences** en matière de sécurité du personnel des maîtres d'ouvrage et des entreprises de travaux. Ce personnel devra disposer d'une autorisation d'intervention à proximité des réseaux à partir de 2017.
- **La mise en place de « l'Observatoire national DT DICT »** pour faire vivre le retour d'expérience et entretenir l'information et la sensibilisation des acteurs concernés par les enjeux de sécurité.



1.5.2 Les appels de tiers sur votre concession

Sur le territoire de la concession, la qualité et la sécurité de la distribution de gaz naturel sont appréciées au travers de plusieurs critères :

- le nombre d'appels de tiers,
- le nombre d'incidents,
- le nombre de dommages aux ouvrages de distribution.

Les appels de tiers reçus en 2012 par l'**Urgence Sécurité Gaz** et concernant le territoire de votre concession sont classés de la manière suivante :

- **Les Intervention de Sécurité gaz** : pour les fuites ou odeurs de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité,
- **Les Dépannages gaz** : pour les manques de gaz et autres dépannages.



Réception des appels : le premier maillon de la chaîne de sécurité

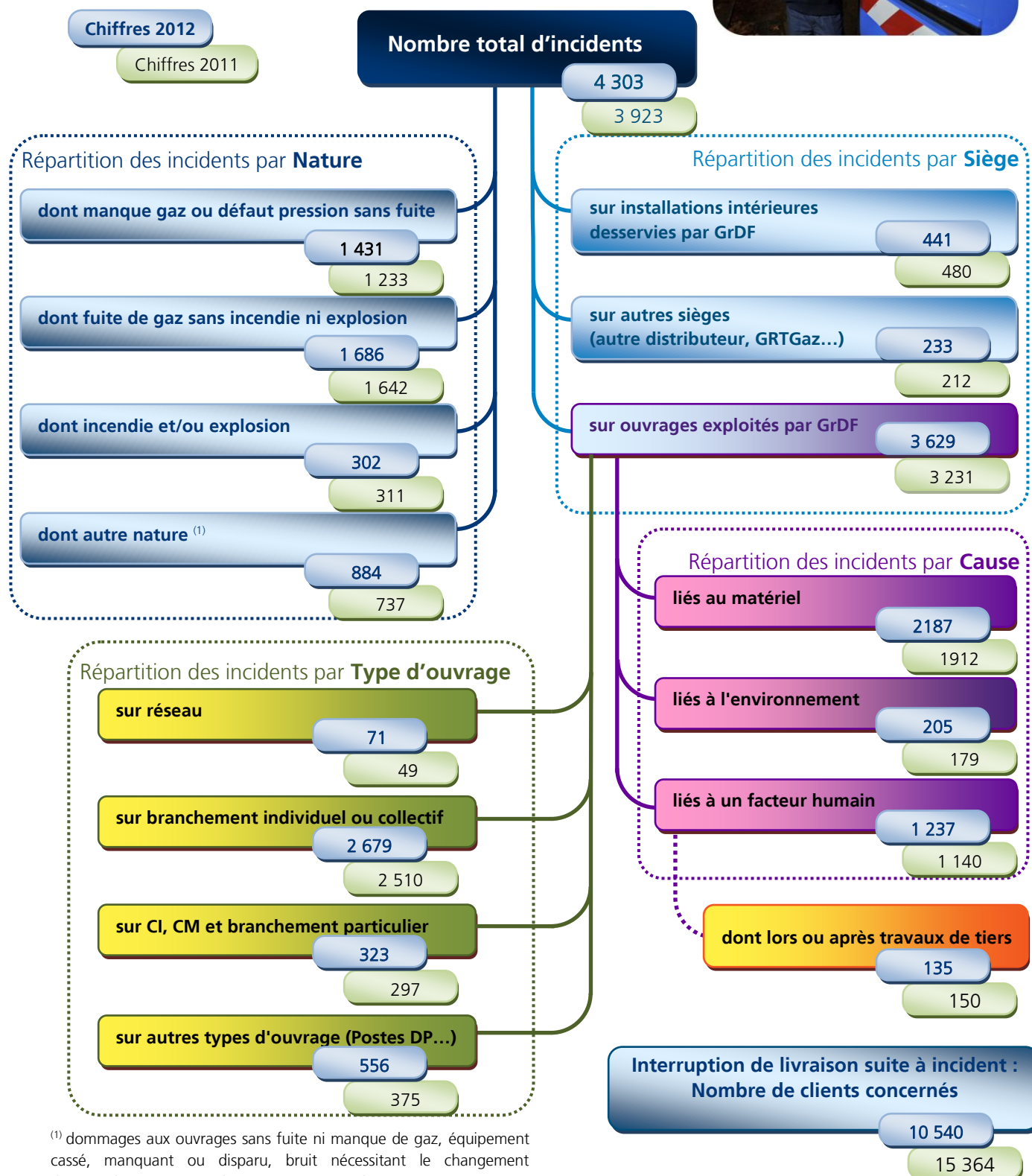
- Lorsqu'un tiers appelle afin de signaler une odeur ou un manque de gaz, son appel est pris en charge par l'**Urgence Sécurité Gaz** qui qualifie l'appel et transmet les données aux équipes d'intervention,
- Plus **d'un million d'appels** sont ainsi traités chaque année par les 140 salariés des 3 sites de TOULOUSE, SARTROUVILLE, et LYON **garantissant un traitement des appels 24h/24 et 7 jours/7, avec une traçabilité complète des appels** (horaires, enregistrements, temps de transmissions,...),
- Des lignes prioritaires sont réservées aux services d'incendie et de secours ainsi qu'aux entreprises de travaux ayant endommagé un ouvrage du réseau de distribution de gaz.





1.5.3 Les incidents sur votre concession

Les tableaux ci-après rassemblent l'ensemble des incidents ou anomalies survenus sur le territoire de la concession, ainsi que leur répartition par nature et par siège (le type d'ouvrage origine de l'incident).





1.5.4 Les interventions de sécurité

Le délai d'intervention de sécurité suite à appel de tiers pour odeur de gaz fait l'objet d'un engagement dans le contrat de service public signé avec l'État :



Intervenir en moins de 60 minutes dans 95 % des cas.

Une attention particulière est consacrée au suivi et à l'analyse de toutes les interventions de sécurité.

**En 2012, sur le département
du Pas-de-Calais,
le taux d'intervention
en moins de 60 minutes est de
99,34 %.**



1.5.5 Le plan d'Organisation et d'Intervention GAZ (ORIGAZ)

Ce plan permet à GrDF de prendre rapidement les mesures nécessaires pour limiter les répercussions, tant pour les personnes que pour les biens, d'un événement important concernant la distribution du gaz naturel.

Des exercices en conditions réelles sont régulièrement organisés par les services d'exploitation de GrDF pour tester la mise en œuvre des procédures, la disponibilité des moyens humains et matériels, ainsi que l'efficacité des dispositifs de communication interne et externe.

1.5.6 La sécurité des installations intérieures

En complément des exigences réglementaires, GrDF poursuit une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication à destination des utilisateurs du gaz naturel et des partenaires de la filière gazière,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures n'ayant pas fonctionné pendant plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GrDF.

En 2012, dans ce cadre :

- 2262 diagnostics ont été réalisés au niveau de la concession suite à l'accord du client (2354 en 2011).
- 91 situations de danger - grave et immédiat - ont été mises en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes (98 en 2011)

L'ensemble de ces actions permettent de contribuer à l'amélioration du parc des installations intérieures en France, et donc d'améliorer la sécurité des utilisateurs du gaz naturel.



1.6 Les clients de la concession

1.6.1 Les données d'acheminement

Depuis le 1^{er} juillet 2007, tous les clients de France métropolitaine peuvent choisir leur fournisseur de gaz naturel. La totalité du marché du gaz naturel est ouvert à la concurrence.

GrDF est responsable de l'exploitation du réseau et de l'acheminement du gaz naturel pour le compte des fournisseurs vers leurs clients.

Les données ci-dessous présentent la synthèse de l'activité d'acheminement sur la concession.

Clients de la concession	unités	2012	2011
Nombre de points de livraison		342 340	340 290
Quantités d'énergie consommées	MWh	9 391 793	8 320 865
Recettes d'acheminement (*)	K€	91 831	83 037

(*) Recettes d'acheminement déterminées en application des tarifs d'acheminement en vigueur pour GrDF. (consultables sur <http://www.grdf.fr> ou <http://www.cre.fr>)

	Clients de la concession	2012	2011
Nombre de points de livraison	Clients T1 (0 à 6000 kWh)	36 644	34 640
	Clients T2 (6000 kWh à 300 MWh)	303 984	303 890
	Clients T3 (300 MWh à 5 GWh)	1 638	1 690
	Clients T4 (plus de 5 GWh)	74	70
	Total	342 340	340 290
Quantités consommées (MWh)	Clients T1	101 260	91 755
	Clients T2	5 886 682	5 084 743
	Clients T3	1 623 175	1 484 573
	Clients T4	1 780 676	1 659 793
	Total	9 391 793	8 320 865
Recettes d'acheminement (K€)	Clients T1	3 477	3 104
	Clients T2	75 522	68 271
	Clients T3	8 942	8 100
	Clients T4	3 890	3 562
	Total	91 831	83 037



Les principales prestations réalisées

GrDF réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel :

- des prestations couvertes par le tarif d'acheminement (par exemple changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation du contrat de fourniture)
- des prestations payantes, facturées à l'acte ou périodiquement suivant leur nature (par exemple mise en service d'installations, modifications contractuelles, interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux)

Principales demandes de prestations réalisées sur la concession (nombre)	2012	2011
Prestations liées à une modification contractuelle (changement de tarif et/ou de fréquence de relève avec ou sans intervention)	525	547
Mise en service (avec ou sans déplacement et avec ou sans pose de compteur)	38 076	37 455
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	7 652	7 789
Coupure et rétablissement pour travaux (avec ou sans pose/dépose compteur)	25	36
Interventions pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	8 969	13 002
dont coupures réellement effectuées à la demande des fournisseurs	5478	9047
Relevé spécial avec déplacement / vérification des données de comptage sans déplacement (hors changement de fournisseur)	513	974
Vérification des données et appareils de comptage avec déplacement et/ou contrôles en laboratoire (hors vérification périodique réglementaire)	433	947



1.7 Les éléments financiers de la concession

1.7.1 Le patrimoine de votre concession

La valeur brute est le montant investi pour construire un ouvrage, avant toute opération comptable.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minorée du montant des amortissements.

La valeur de remplacement d'un ouvrage est égale à la valeur brute multipliée par :

- un coefficient destiné à tenir compte de l'inflation,
- un coefficient représentant le surcoût lié au renouvellement d'un ouvrage par rapport au coût de sa construction initiale.



Une estimation de la valeur de remplacement est présentée conformément à l'article 35 de la loi du 9 août 2004.

VALEUR TOTALE (en euros)	2012	2011
Valeur brute	542 551 537	530 562 478
Valeur nette	348 979 933	348 492 074
Valeur de remplacement	1215 899 615	1176 180 294

Détail par grandes familles du patrimoine concédé (en euros)	2012	2011
BRANCHEMENTS & CI/CM (Durée d'amortissement 45 ans)		
Valeur brute	213 890 186	207 704 259
Valeur nette	141 687 409	140 020 612
Valeur de remplacement	517 066 737	499 489 419
CANALISATIONS (Durée d'amortissement 45 ans)		
Valeur brute	322 589 003	317 190 611
Valeur nette	204 093 390	205 563 787
Valeur de remplacement	690 161 580	668 500 805
POSTES DE DETENTE DE DISTRIBUTION PUBLIQUE (Durée d'amortissement 40 ans)		
Valeur brute	3 880 745	3 775 455
Valeur nette	2 215 595	2 150 412
Valeur de remplacement	5 922 227	5 776 438
AUTRES OUVRAGES (Protection cathodique, éventuellement terrain...) (Protection cathodique : Durée d'amortissement 20 ans)		
Valeur brute	2 191 603	1 892 153
Valeur nette	983 539	757 263
Valeur de remplacement	2 749 071	2 413 632



Le compte droits du concédant en k€	2012	2011
Situation à fin d'année		
Droits du concédant- Caducité	250 914	238 839
Droits du concédant- Remises	37 223	35 234
Droits du concédant- Dépréciation	-168 093	-156 939
Droits du concédant- Provision utilisée	63 268	59 811
Total Droits du Concédant	183 312	176 945



1.7.2 Les éléments significatifs du compte d'exploitation

➤ Remarque générale sur les éléments financiers présentés

GrDF présente, conformément au contrat de concession, les principaux éléments du compte d'exploitation de votre concession mais on ne saurait en déduire à proprement parler une notion de résultat lié à la concession.

En effet, la grande majorité des moyens mis en œuvre par GrDF sur une concession (main-d'œuvre, locaux, véhicules, matériels...) est mutualisée à différentes mailles. Cela permet de concilier la nécessaire proximité et le maintien des compétences tout en dégagant des économies d'échelle profitables aux clients de la concession. Les applications de gestion de GrDF utilisent donc des mailles propres à son organisation (par exemple, la maille d'exploitation) et non la maille communale (ou la maille concession) comme maille de référence.

De plus, les recettes de GrDF sont majoritairement constituées des recettes d'acheminement basées sur un tarif péréqué nationalement.

➤ Les recettes

Elles proviennent essentiellement des factures d'acheminement des quantités de gaz livrées aux clients par les différents fournisseurs. Ces factures sont établies sur la base des tarifs péréqués nationalement et publiés par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE).

S'y ajoutent des recettes provenant des services proposés dans le catalogue des prestations de GrDF ou sur devis :

- prestations liées au raccordement,
- prestations diverses facturées à l'acte,
- location de matériels,
- déplacement d'ouvrages.

La rémunération de GrDF provient des seuls tarifs d'acheminement et des prestations associées.

➤ Les charges

Elles correspondent aux charges liées à l'exploitation et à l'entretien des réseaux, essentiellement des charges de main-d'œuvre et des achats de prestations.

Ces charges sont constituées des coûts directs ainsi que des coûts indirects exposés par les fonctions nationales de GrDF (frais de siège, frais d'études et de recherche...) ou régionales (VSR, maintenance spécialisée...).

Les autres charges d'exploitation du distributeur sont constituées :

- des dotations aux amortissements et provisions (ou charges dites « calculées »),
- des impôts directs locaux et de la Contribution Economique Territoriale,
- des redevances (notamment redevance de concession).



La Redevance de Concession

Les flux financiers qui relèvent directement de la concession correspondent à la redevance de concession dite de 'fonctionnement' R1. Cette redevance a pour objet de faire financer par les clients au travers des recettes d'exploitation les frais supportés par l'autorité concédante pour l'exercice du pouvoir concédant.

**COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012****Les recettes sont constituées de :**

Recettes d'acheminement : pour les clients en relève mensuelle ou journalière (clients facturés aux tarifs T3, T4 ou TP), les recettes sont directement disponibles dans le système de facturation de GrDF.

Pour les clients en relève semestrielle (facturés aux tarifs T1 ou T2), toutes les quantités acheminées et recettes associées n'ont pu faire l'objet d'une facturation aux fournisseurs sur index relevés. Elles ont donc été reconstituées à partir des quantités déclarées aux Points d'Interface Transport Distribution (PITD – une commune est affectée à un PITD et un seul), et de la somme des Consommations Annuelles de Référence (CAR) des clients T1+T2 de la commune et du PITD.

Autres recettes (prestations facturées à l'acte et recettes liées au raccordement des clients) : ces recettes sont directement disponibles à la maille communale dans les applications facturières de GrDF.

Les recettes pour votre concession (en euros HT)	2012	2011
Recettes d'acheminement de gaz	91 830 957	83 037 149
Recettes hors acheminement (raccordements, prestations facturées à l'acte, déplacements d'ouvrages...)	4 127 428	4 080 788

Les charges sont constituées de :

Charges dites « calculées » : comprenant

- les charges liées aux immobilisations en concession disponibles à la maille concession,
- les charges liées aux immobilisations hors concession contribuant au fonctionnement et à l'exploitation du réseau concédé (ex compteurs, postes de livraison client, informatique...), elles sont affectées au prorata du nombre de PDL.

Charges d'exploitation : Les charges d'exploitation brutes nationales (telles que lues dans les comptes certifiés 2012 de GrDF) sont affectées à chaque concession sur la base de trois clés de répartition.

Le choix de la clé est établi en fonction de l'activité élémentaire selon la comptabilité analytique :

- les charges imputables majoritairement à l'activité réseaux (exploitation / maintenance / construction) proportionnellement à la longueur de canalisation « équivalent moyenne pression » avec la règle suivante :
1 mètre de réseau BP = 3 mètres de réseau MP
- les charges imputables majoritairement à l'activité clients / fournisseurs (acheminement-livraison, prestations chez les clients) proportionnellement au nombre de PDL (point de livraison).
- des activités mixtes dont le montant est réparti au prorata des charges précédentes.

Dans le montant total des charges, on distingue des charges exposées régionalement (par exemple, charges de maintenance, de relève...) et des charges exposées au niveau national (charges de siège et activités centralisées comme, par exemple, centres d'appels, frais d'études et de recherches...).

Les charges pour votre concession (en keuros HT)	2012	2011
Charges totales d'exploitation	47 117	45 015
dont charges de main-d'œuvre	23 681	21 481
dont achats externes	20 759	20 848
dont redevances R1 911	911	882
dont redevances RODP	254	188
dont charges autres (impôts et taxes, etc...)	1 271	2 687
Charges calculées	25 212	24 280



2. GrDF dans votre région

2.1 Faits marquants 2012

En matière de réseau ...

- 9 km de réseaux ont été posés entre les communes de Desvres et Vieil-Moutier, pour alimenter en gaz naturel cette dernière. Particularité : une partie de la pose s'est faite en forage dirigé, c'est-à-dire avec très peu d'ouverture de tranchées, limitant ainsi les nuisances, au bénéfice de tous (riverains, usagers de la route, gestionnaires de voirie...).
- GrDF est intervenu le 14 décembre 2012 dans la journée de formation organisée par l'Association des Maires du Pas-de-Calais et le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) sur le thème de la nouvelle réglementation sur les travaux à proximité des réseaux, avec plus de 200 participants représentant environ 150 communes

En matière de relations avec les collectivités locales et territoriales...

Avec la Fédération Départementale d'Énergie du Pas-de-Calais, GrDF a organisé en juin 2012 une réunion d'information à DESVRES sur la Procédure Gaz Renforcée avec le SDIS 62, suivie d'une démonstration d'un forage dirigé sur le chantier d'alimentation des communes de Menneville, St Martin Chocquel et Vieil Moutiers.

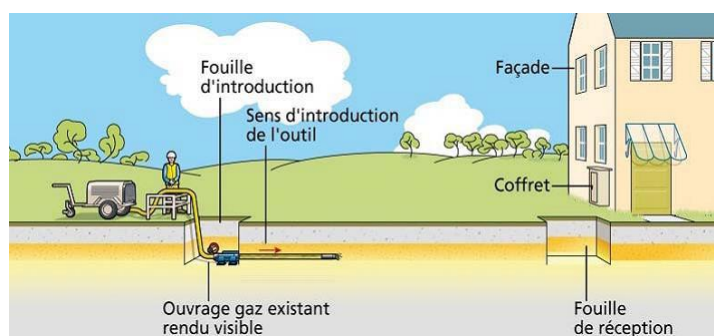


Schéma de principe d'un forage dirigé



En juillet 2012, à l'occasion de la présentation du compte rendu d'activités GrDF à l'Hôtel de Ville d'ARQUES, le Président Michel SERGENT entouré des membres du Bureau de la Fédération Départementale d'Énergie du Pas-de-Calais et Lionel GUENAU, Directeur Adjoint Clients et Territoires Nord Ouest de GrDF ont signé la convention ECOCONSEIL.

Zoom sur la convention FDE62/GrDF Ecoconseil

Cette convention concerne les collectivités locales du Pas-de-Calais qui ont des projets de conversion au gaz naturel sur leur patrimoine immobilier existant (avec appoint ou non d'énergies renouvelables) ou des projets de raccordement au gaz naturel de constructions neuves.

Selon les projets, la participation de la FDE62 porte sur la réalisation d'un pré-diagnostic, une éventuelle participation à la rentabilité de l'extension au besoin, le financement de l'étude thermique (à hauteur de 33%) et une aide financière de 30% sur le montant des travaux.

Concernant GrDF, la participation consiste à la prise en charge des coûts de raccordement (sous réserve de la rentabilité de l'extension) et une participation au financement de l'étude thermique à hauteur de 33%.

Le reste à charge de la collectivité est 33% de l'étude thermique, le solde de l'investissement sur les installations thermiques et éventuellement une partie des coûts d'extension de réseau.

Pour les projets avec des solutions innovantes et durablement performantes

En plus de l'ensemble des aides prévues pour les projets dits classiques, GrDF et la FDE62 s'engageront au cas par cas afin de promouvoir des solutions performantes et reproductibles (par exemple chaudière hybride, pompe à chaleur absorption gaz naturel, micro ou mini cogénération...)



La signature de la convention Ecoconseil le 6 juillet 2012 entre GrDF et la FDE62



La présentation du Véhicule de Surveillance des Réseaux (VSR) a eu lieu sur la place de l'Hôtel de Ville d'Arques. Chaque année, ce véhicule sillonne les rues et routes du Département du Pas-de-Calais afin de vérifier l'étanchéité des réseaux de distribution de gaz naturel.

En 2012, plus de 2000 km ont été vérifiés avec le VSR dans le Pas-de-Calais.



Les actions de partenariats locaux

- GrDF et l'Union régionale de la protection, de l'amélioration, de la conservation et de la transformation de l'habitat (URPACT), une structure associative dédiée à l'habitat social, se sont associés pour proposer des solutions énergétiques les mieux adaptées aux projets immobiliers du bailleur.
- GrDF a participé au financement d'un jardin familial partagé à **Bully les mines**
- Une dotation de 2 défibrillateurs a été offerte par GrDF à la **Communauté de communes du St Polois**.
- GrDF s'est engagé en faveur de la biodiversité au Fort Nieulay à **Calais**, avec une convention de partenariat portant sur la préservation et le développement de la biodiversité de ce site naturel et un plan d'action mis en place avec le concours de la Ville de Calais et l'Association « des Papillons et des Hommes ».
- Le Club de la Performance de la Maison Individuelle (CPMI) Nord-Pas de Calais-Picardie a réuni 80 CMistes à **Gosnay**. Un moment privilégié pour ces professionnels d'échanger sur la RT2012, les solutions gaz naturel innovantes, les modifications de dépose et d'obtention des permis de construire après le 1^{er} janvier 2013, ...
- La mini cogénération : c'était le thème de la rencontre dédiée aux bureaux d'études thermiques, aux installateurs, aux exploitants, aux bailleurs sociaux de la région Nord Pas de Calais Picardie qui s'est tenue à **Fresnes-les-Montauban**. 90 personnes avaient répondu présent à l'invitation du Club de la Performance Énergétique et Immobilière organisé mi juin par GrDF.
- Le **Cercle Côte d'Opale Synergie** a organisé mi mars à **Lumbres** une conférence débat sur le thème de l'habitat durable, pour laquelle GrDF était parrain de l'événement. L'objectif était d'échanger sur les évolutions de la qualité environnementale des constructions, les bonnes pratiques des entreprises, l'amélioration de la performance énergétique des logements existants dans la région...
- La ville de **Beuvry** (62) et GrDF partenaires pour un système de chauffage performant à « la Maison pour tous ». Ils ont souhaité mettre en avant la rénovation exemplaire de l'ancien Commissariat de Beuvry -devenu « la Maison pour tous » - et le changement du système de chauffage pour une meilleure maîtrise des consommations.
- GrDF, la fédération des Etablissements Publics Locaux et le Club Régional des Acteurs de l'Habitat (CRÉAH) ont organisé le Club Performance Aménagement Durable Nord Pas de Calais (CPAD) le 06 février 2012 à Douai, sur le thème « la Maîtrise des questions énergétiques à l'heure du logement durable ». L'évènement a réuni 380 participants, acteurs du territoire,
- GrDF participe à la construction du Master Plan transition énergétique de la Région Nord Pas de Calais et au débat régional sur la transition énergétique.

Partenariat FFCT :

- GrDF a participé avec la fédération du cyclo-tourisme à la journée 'Toutes à Paris', le 14 septembre 2012 en organisant un rassemblement des participants sur la Place des Héros à **ARRAS**.





2.2 Avec vous en réseau : des partenariats responsables

De par sa mission de service public et de ses relations au quotidien avec les collectivités locales, GrDF est une entreprise responsable et engagée sur l'ensemble du territoire.

Depuis 2009, GrDF a mis en œuvre une politique de partenariats conforme à ses valeurs de proximité avec un objectif : être une entreprise solidaire des territoires dans lesquels elle exerce son activité.

Promouvoir la diversité dans les embauches, lutter contre l'exclusion, favoriser le retour à l'emploi via des projets d'insertion, soutenir la création de jardins familiaux tout en renforçant le lien social dans les quartiers, aider ses clients à maîtriser leur consommation d'énergie... autant d'actions liées aux problématiques sociétales auxquelles les Collectivités Locales sont confrontées.

Pour apporter une réponse adaptée, GrDF Intervient à deux niveaux :

- D'une part, et depuis 2009, l'entreprise a développé des partenariats nationaux avec l'ambition d'un engagement dans la durée, dans les domaines de l'écologie urbaine, de la solidarité, du sport nature et de la santé du cœur,
- D'autre part, et grâce à son ancrage territorial, GrDF soutient localement des projets apportés par les Collectivités territoriales ou des acteurs associatifs, en cohérence avec ses valeurs et ses axes de partenariat.

Des chiffres qui parlent

Plus de 1,5 millions d'euros consacrés à des actions de solidarité en 2012

25 millions de repas récoltés avec l'aide de GrDF pour les plus démunis

19 nouveaux jardins de Cocagne démarrés avec l'aide de GrDF



MECENAT
CHIRURGIE
CARDIAQUE



enfants du monde



COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012



Solidarité : Lutter contre la précarité et l'exclusion

Aider la Fédération Française des Banques Alimentaires à subvenir aux besoins des personnes en difficulté ou contribuer à la création d'emplois en insertion avec le Réseau Cocagne, c'est tout simplement faire de la proximité une valeur de solidarité.

Les actions en 2012

GrDF a poursuivi pendant toute l'année sa mobilisation auprès des **Banques Alimentaires**. Le point fort de l'engagement a été la collecte nationale les 23 et 24 novembre. Au cœur des territoires, plus de 5500 collaborateurs se sont engagés aux côtés des 100 000 bénévoles, contribuant ainsi à récolter l'équivalent de 25 millions de repas pour les démunis.

De plus, grâce à un challenge via les réseaux sociaux, GrDF a fait un don supplémentaire de 7000 repas. Dans le cadre de son partenariat avec les **Jardins de Cocagne**, GrDF a soutenu les études de faisabilité pour le démarrage et l'accompagnement de 19 nouveaux jardins qui accueilleront près de 300 personnes recrutées en insertion.

GrDF a également poursuivi son accompagnement au programme expérimental « **30 000 paniers solidaires** » lancé par son partenaire en 2010 dans 16 jardins : 32 000 paniers de légumes ont ainsi été distribués aux jeunes et aux familles en difficulté, à raison d'un panier par semaine.



Ecologie urbaine, biodiversité : construire la ville de demain

Tisser du lien au cœur des quartiers avec la Fédération Nationale des Jardins Familiaux et Collectifs (FNJFC), ou préserver la biodiversité avec l'Union Nationale de l'Apiculture Française (UNAF) sont autant d'actions qui contribuent à améliorer la qualité de vie dans les communes et à construire la ville de demain.

Les actions 2012 :

Avec la **FNJFC**, jardiner est devenu accessible à tous, grâce à l'installation de 20 « Terraccessibles », jardins adaptés aux personnes à mobilité réduite. Ce matériel a été installé dans des jardins familiaux développant le plus d'actions en faveur des handicapés. Il peut aussi être installé dans des maisons de retraite ou encore des écoles, sous forme de jardin pédagogique.

Avec l'**UNAF**, GrDF a poursuivi la mise en œuvre du programme « L'abeille, sentinelle de l'environnement ». Après Paris, Limoges, Toulouse et Marseille, c'est au tour de St-Etienne et de Montivilliers de préparer la mise en place de leur rucher. Des animations pédagogiques en présence de scolaires et d'élus ont eu lieu dans chacune des villes où sont implantés les ruchers.

Et pour renforcer son engagement dans le domaine de la préservation de la biodiversité, GrDF a soutenu pour la troisième année consécutive l'organisation du 3^{ème} « Prix de la capitale française de la biodiversité », en partenariat avec **NATUREPARIF**.



Santé du cœur : redonner à des enfants la santé, la vitalité et le sourire

GrDF a poursuivi son engagement aux côtés de l'association Mécénat Chirurgie Cardiaque qui prend en charge, grâce à des familles d'accueil, des enfants souffrant de malformations cardiaques et ne pouvant pas être opérés dans leur pays d'origine. Depuis le début du partenariat, en 2009, 17 enfants ont ainsi pu être opérés grâce aux dons de GrDF. Par ailleurs, certains collaborateurs se sont manifestés pour accueillir un de ces enfants, et la première famille GrDF a accueilli pendant 2 mois un enfant venu du Sénégal pour se faire soigner.



Sport nature : promouvoir un sport nature en toute sécurité

Développer la pratique du vélo, activité sportive de proximité, respectueuse de l'environnement qui allie plaisir, convivialité, et sécurité sont autant de valeurs partagées avec la Fédération Française de Cyclotourisme (FFCT).

Les actions depuis 2009 :

Depuis le début du partenariat plus de 80 000 enfants ont obtenu leur brevet d'éducation routière. Pour renforcer son engagement en matière de handicap, 9 tandems ont été offerts à 9 clubs FFCT particulièrement actifs dans les actions en faveur des handicapés. 150 VTT et 150 licences ont également été attribués à des écoles de cyclotourismes pour favoriser l'apprentissage de ce sport auprès des enfants de zones sensibles.



2.3 Les prestations et la qualité de service

2.3.1 Les accueils mis en place par GrDF

- **L'Accueil Gaz Naturel Raccordement et Conseils**, dédié à tous les clients, promoteurs, partenaires et fournisseurs, traite l'ensemble des demandes allant du conseil en matière de solutions gaz naturel jusqu'à la mise en service du raccordement du client.

 **N°Cristal** 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXE

L'appel au numéro Cristal est facturé au prix habituel appliqué par l'opérateur.



Activité Accueil Gaz Naturel Raccordement et Conseils sur la région Nord-Ouest	2012	2011
Nombre d'appels reçus tous motifs confondus	61491	64109
Taux de disponibilité (%)	95,24 %	94,05 %

- **L'Accueil Acheminement**, chargé de la relation avec les fournisseurs agréés et actifs sur le marché de la fourniture de gaz naturel, contribue à la gestion des contrats d'acheminement et au calcul quotidien des quantités de gaz acheminées sur le réseau pour chaque fournisseur, base de la facturation aux clients finals.



2.3.2 Les services et prestations proposés par GrDF

Les prestations et services réalisés par GrDF sont définis dans le catalogue des prestations. Le catalogue des prestations est consultable sur le site : www.grdf.fr

Les principales interventions (hors intervention d'urgence ou dépannage) sont consécutives à la demande des clients ou fournisseurs. Il s'agit essentiellement de mises en ou hors service d'installations, de modifications contractuelles, de changement de fournisseur, de coupures.

Au quotidien, GrDF est à l'écoute des attentes des clients et des fournisseurs et développe de nouveaux services pour y répondre. GrDF est également responsable de la mesure et de la relève des volumes acheminés chez les clients pour le compte des fournisseurs. Les équipes de GrDF s'attachent à réaliser une relève de qualité, gage de satisfaction des clients.

Qualité des relevés de comptage sur la région Nord-Ouest	2012	2011
Taux de relevés sans erreur	99,68 %	99,60 %
Taux de relevés sur index réels	97,92 %	97,47 %



2.3.3 La satisfaction des parties prenantes

La qualité des services proposés et leur adéquation aux attentes des clients sont analysées à partir d'enquêtes réalisées chaque année et qui distinguent :

- les clients particuliers et professionnels,
- les fournisseurs,
- les collectivités territoriales.



La satisfaction des clients particuliers et professionnels :

GrDF calcule un indicateur de satisfaction global à partir de 5 items représentatifs de la relation clients. Par le biais de coefficients de pondération dans la formule de calcul, l'évolution de cet indicateur dépend principalement des items Relevé et Qualité de fourniture, critères les plus sensibles pour les clients.

L'indicateur de satisfaction globale augmente en 2012 de 0,5 points pour les professionnels et de plus de 2,5 points pour les particuliers et ce grâce à une progression de l'ensemble des items dont l'item Relevé qui avait connu une baisse les années précédentes. Cette baisse - selon l'analyse des verbatims - était liée au montant de la facture payée par le client et donc à la hausse globale du prix du gaz, et non à l'activité propre à GrDF.

Ci-dessous, le détail des résultats sur le territoire de la Région :

Résultats sur la région Nord-Ouest (en %)	2012	2011
Satisfaction globale « Particuliers »	96,30%	94,30%
Raccordement	89,30%	90,10%
Relève des compteurs	95,30%	92,50%
Mise en service	89,40%	87,80%
Qualité de fourniture	98,80%	97,60%
Satisfaction globale « Professionnels »	95,70%	95,30%
Raccordement	80,30%	81,40%
Relève des compteurs	95,20%	93,50%
Mise en service	83,50%	89,80%
Qualité de fourniture	99,00%	98,60%

La satisfaction des clients industriels et tertiaires :

Malgré une légère baisse (-3 points) de l'indicateur global de satisfaction pour cette catégorie de clients, la qualité des prestations et du service est reconnue. Les attentes principales à l'égard de GrDF sont la réduction des tarifs, l'amélioration de la communication et le respect des délais de mise en service (pour les clients ayant eu à vivre cette prestation).

Le distributeur ne peut agir directement sur le tarif qui est régulé mais GrDF va lancer des actions pour améliorer la prestation « mise en service » et la communication notamment en matière de retard éventuel lors de ses interventions.

La satisfaction des Fournisseurs :

Une enquête est réalisée une fois par an auprès de l'ensemble des fournisseurs actifs sous forme d'entretien physique ou téléphonique par un prestataire externe afin de garantir l'indépendance des résultats.

Avec un résultat de 2,9 sur une note maximale de 4, l'enquête 2012 démontre le bon niveau atteint dans la relation de GrDF avec les différents fournisseurs sur les aspects : canaux de communication, portail de services, centre de traitement des appels, professionnalisme des interlocuteurs de GrDF. Ce résultat est stable par rapport à 2011.



COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

A l'écoute des collectivités territoriales

Le dispositif d'écoute mis en place par GrDF pour les collectivités territoriales et les concédants repose tout à la fois sur des relations de proximité, une collecte et un traitement des demandes et des réclamations et une enquête de confiance confiée à l'IFOP par souci d'objectivité.

Les collectivités ont eu la possibilité de s'exprimer librement sur leur niveau de confiance vis-à-vis de GrDF ainsi que sur leur satisfaction à l'égard des services proposés sur leur territoire au travers d'un questionnaire ou lors d'un entretien.



En 2012, c'est un panel de plus de 1 700 élus et agents territoriaux qui se sont exprimés.

Globalement il se dégage à nouveau de cette enquête une image de grand professionnalisme, un haut niveau de satisfaction et une forte confiance vis-à-vis de GrDF. Les qualités professionnelles et relationnelles reconnues font de GrDF un partenaire légitime pour un grand nombre de collectivités.

Le gaz naturel dispose d'une image favorable, en particulier dans le mix énergétique local et les collectivités, continuant leur appropriation du secteur de l'énergie et stimulées par la nécessité d'aller vers la sobriété énergétique sont en attente d'une collaboration renforcée en matière de développement du réseau et de proximité relationnelle.

Indice global de confiance 2012 = 81,1

2011 = 78,0

2 résultats nationaux significatifs	2012	2011	2010	2009
Confiance à l'égard des interlocuteurs de GrDF	95 %	96 %	94 %	90 %
Satisfaction à l'égard des prestations de GrDF	91 %	89 %	89 %	87 %

Résultats de l'enquête 2012 pour les principaux items au niveau de la région Nord-Ouest :

Qualité des relations avec les interlocuteurs de GrDF



Qualité des prestations réalisées



Qualité des chantiers réalisés



Qualité accompagnement et conseils



■ Très bonnes ■ Assez bonnes ■ Assez mauvaises ■ Très mauvaises ■ NSP

2011

93 %

88 %

83 %

82 %

2010

90 %

87 %

83 %

86 %

2009

90 %

82 %

79 %

80 %



La gestion et le traitement des réclamations

Avec **48 098 réclamations** (contre 60 490 fin 2011), le nombre de réclamations enregistré dans les bases de GrDF indique une baisse significative.

Plus de 90% de ces réclamations restent liées à l'activité clients / fournisseurs.

Le nombre de réclamations de collectivités locales et/ou de concédants pour leur propre compte ou pour le compte de tiers diminue : 248 réclamations enregistrées tous motifs confondus contre 320 en 2011 et 380 en 2010.

Alertées sur les points de vigilance (contestation d'index de relève et problème de facturation principalement), les unités ont mis en œuvre des plans d'actions pour une mise sous contrôle de ces points.

96,5 % des 48 098 réclamations ont été traitées en moins de 30 jours, et plus de 86 % en moins de 15 jours.

Le délai moyen de traitement reste stable sous le seuil des 8 jours : 7,91 jours en 2012 (contre 7,82 jours en 2011).



3. GrDF à vos côtés pour la transition énergétique des territoires

A l'heure où l'énergie représente un enjeu social, économique et environnemental majeur pour les territoires, GrDF s'engage pour faire de votre réseau de gaz naturel, un réseau vecteur de transition énergétique.

GrDF vous accompagne vers vos objectifs énergie-climat

- Le réseau de distribution de gaz naturel, propriété de l'autorité concédante, **constitue un des outils d'aménagement** pour valoriser vos programmes de construction ou de rénovation éco-efficace à un coût maîtrisé,
- **Le réseau de gaz naturel est un véritable atout pour limiter les investissements** des collectivités en terme d'infrastructures : l'extension du réseau nécessaire à l'alimentation énergétique d'un projet est à la charge de GrDF (sous réserve de rentabilité) pour le compte de la collectivité (propriétaire du réseau),
- **Les solutions gaz naturel performantes permettent d'atteindre dès à présent les labels BBC et BEPOS tout en valorisant une part importante d'énergies renouvelables** (solutions gaz naturel et solaire thermique, solaire photovoltaïque, récupération de chaleur dans l'air, dans le sous-sol, récupération de chaleur sur les réseaux d'eaux usées, les boucles d'eau...),
- **GrDF accompagne** les maîtres d'ouvrage (bailleurs, promoteurs, collectivités) pour mettre en place des solutions adaptées à la réglementation thermique,
- **Le gaz naturel est toujours une énergie compétitive** dans un contexte d'augmentation des prix des énergies : sur la base des prix disponibles à la date au 1^{er} janvier 2013, le gaz naturel génère **une économie de 350 à 1 200 €/an par rapport aux autres énergies comparées** : (Source : ATEE/CEREN décembre 2012).

GrDF vous propose conseils et aide à la décision pour imaginer des solutions optimisées dans vos projets d'aménagement, de construction ou de rénovation





Votre réseau : un investissement disponible, vecteur d'énergies renouvelables

Imaginer l'avenir ...

Valorisation des déchets locaux, réduction des émissions de gaz à effet de serre, production locale d'énergie renouvelable : **l'injection de biométhane dans le réseau de gaz naturel** cumule les atouts pour répondre aux grands enjeux énergétiques et environnementaux des territoires. Les projets biométhane sont ancrés dans l'économie des territoires : **le développement de la filière permet la création d'emplois locaux et non délocalisables**, impulsant l'émergence d'une véritable économie circulaire au niveau local.

En favorisant l'injection de biométhane dans leur réseau de gaz naturel, les collectivités territoriales, aux côtés de GrDF, participeront au développement d'**une nouvelle filière d'EnR**. Distribué grâce au réseau de gaz naturel, le biométhane répond à la fois aux besoins en énergie des **bâtiments** et aux enjeux de **mobilité** (biométhane carburant pour les véhicules, contribuant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et de polluants locaux dans les transports).

3 projets d'injection de biométhane en cours dans le Pas-de-Calais

GrDF accompagne trois projets d'injection de biométhane dans les réseaux de distribution publique de gaz naturel :

- * l'un situé à Hénin-Beaumont à partir de la collecte des déchets ménagers des Communautés d'Agglomération de Lens Liévin, Hénin-Carvin et de Douai. Mise en service prévisionnelle : début 2015
- * l'autre situé dans le port de Boulogne sur Mer à partir des déchets agro-alimentaires liés aux industries de transformation des produits de la pêche. Mise en service : date non fixée
- * le dernier projet concerne les communes de St Josse et de Cucq (méthanisation territoriale à partir de déchets agricoles, ménagers et résidus agro-alimentaires). Mise en service prévisionnelle : été 2014

Les conclusions provisoires des études menées par GrDF sont très positives : les futurs producteurs de biométhane pourront injecter dans le réseau de distribution la totalité des quantités produites et contribuer ainsi à l'alimentation en gaz naturel renouvelable des clients.

Qu'est-ce que le biométhane ?

Le gaz vert ou biométhane est un **gaz d'origine renouvelable**, produit par la méthanisation de déchets ménagers, agricoles, d'industries agro-alimentaires..., ou par captage en décharges (ou ISDND, Installation de Stockage de Déchets Non Dangereux).

Ainsi, **le développement du biométhane est indispensable pour répondre aux exigences des directives européennes et aux objectifs du Grenelle Environnement pour 2020** : réduction des émissions de gaz à effet de serre, intégration de 23% d'EnR dans la consommation d'énergie finale et 10% dans les transports.

A l'échelle territoriale, c'est une solution pour agir sur le changement climatique global tout en valorisant des ressources locales et en faisant un pas de plus sur la voie d'une certaine indépendance énergétique.



COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

GrDF agit aux côtés des collectivités locales et des professionnels pour que cette nouvelle filière soit **une des solutions concrètes à la transition énergétique des territoires**.

Après la première injection de biométhane dans le réseau de distribution de **Lille Sequedin**, le 8 juillet 2011, **un nouveau projet, porté par le SYDEME** (Syndicat Mixte de Transport et de Traitement des Déchets Ménagers de Moselle-Est) s'est concrétisé, le 23 octobre 2012, avec l'inauguration des installations du site de méthanisation Méthavalor. Grâce à la mise en place de la collecte sélective des déchets ménagers, le SYDEME va produire du biogaz, qui, une fois épuré, sera en partie injecté dans le réseau. D'ores et déjà, **une station de distribution de biométhane carburant est mise à disposition du grand public**, des véhicules de collecte de déchets du site et de la flotte de bus de l'Intercommunalité.

Disposer de solutions dès aujourd'hui...

Depuis le 1^{er} janvier 2013, la Réglementation Thermique 2012 (RT 2012) s'applique à tous les bâtiments neufs à usage d'habitation et tertiaire. Dans cette dynamique de réduction de consommations d'énergie, l'ADEME et GrDF ont renouvelé en novembre 2012 leur convention de partenariat afin de travailler au développement des solutions qui associent les énergies renouvelables et le gaz naturel dont certaines sont déjà disponibles sur le marché : chauffe-eau solaire-gaz optimisé, pompes à chaleur au gaz (qui permettent de valoriser jusqu'à 40% d'énergies renouvelables), chaudières hybrides, micro et mini-cogénération.

Annexes





Lexique

Branchement : ouvrage assurant la liaison entre la canalisation de distribution et la bride amont du **Compteur**.

Client : personne physique ou morale ayant accepté les Conditions Standard de Livraison.

Compteur : installation située à l'extrémité aval du **Réseau de Distribution** assurant la fonction de comptage du gaz livré au **Client**, complétée, le cas échéant, de la fonction de détente et de régulation de pression.

Contrat d'Acheminement : contrat conclu entre un **GRD** et un **Fournisseur** (ou son mandataire) en application duquel le **GRD** réalise une prestation d'acheminement de gaz.

Contrat de Fourniture : contrat conclu entre le **Client** et un **Fournisseur** en application duquel le Fournisseur vend au Client une quantité de gaz.

Dispositif de Mesurage : ensemble constitué du **Compteur** et des systèmes ou procédures utilisés par le **GRD** pour déterminer les quantités livrées au **Point de Livraison**. Les volumes mesurés par le **Compteur** sont, pour les besoins de la facturation et conformément aux normes professionnelles en vigueur en France, ramenés en **Mètres Cubes Normaux** et sont transformés en kWh par multiplication par le **Pouvoir Calorifique Supérieur** (P.C.S.) moyen. Cette valeur est une moyenne, sur la période considérée, des mesures et calculs que le **GRD** réalise ou fait réaliser dans le respect de la réglementation.

Exploitation : toutes actions techniques, administratives et de management destinées à utiliser un ouvrage dans les meilleures conditions de sécurité, de continuité et de qualité de service.

Fournisseur : prestataire de la vente de gaz au **Client** (pouvant également être dénommé « Vendeur »), mandaté par le **GRD** comme interlocuteur unique du **Client**.

Gaz : gaz répondant aux spécifications techniques imposées sur le **Réseau de Distribution** en application des prescriptions réglementaires.

GRD : Gestionnaire du Réseau de Distribution.

Installation Intérieure : l'installation intérieure du **Client** commence (sauf dispositions particulières inscrites au cahier des charges de concession) à l'aval du **Compteur**. Dans le cas des conduites montantes sans compteur individuel, elle commence à l'aval du robinet de coupure individuel.

Mètre Cube Normal ou m³(n) : quantité de gaz qui, à zéro degré Celsius et sous une pression absolue de 1,013 bar, le gaz étant exempt de vapeur d'eau (gaz sec), occupe un volume d'un mètre cube.

Mise en Service ou Remise en Service : opération consistant à rendre durablement possible un débit permanent de gaz dans une installation.

Mise hors Gaz : opération consistant à purger une installation du gaz combustible pour le remplacer par de l'air ou un gaz inerte.

Mise hors Service : opération consistant à rendre impossible un débit de gaz dans une installation ou un réseau.

Ouvrages de Raccordement : ensemble des ouvrages assurant le raccordement de l'**Installation Intérieure** à la canalisation de distribution. Les ouvrages de raccordement sont constitués du **Branchement** et du **Compteur**.

Point de Livraison : point où le **GRD** livre au **Client** du gaz en application des Conditions Standard de Livraison. Le Point de Livraison est la bride aval du **Compteur** ou le raccordement aval du robinet de coupure individuel en cas d'absence de compteur individuel.

Pression de Livraison : pression relative du gaz au **Point de Livraison**.

Quantité Livrée : quantité d'énergie provenant des relevés réalisés au moyen du **Compteur** ou bien quantité corrigée en cas de dysfonctionnement du compteur.

Réseau de Distribution : ensemble d'ouvrages, d'installations et de systèmes exploités par ou sous la responsabilité du **GRD**, constitué notamment de canalisations (réseaux MPC, MPB, MPA, BP), de branchements, d'organes de détente, de sectionnement, de systèmes de transmission etc. à l'aide duquel le **GRD** réalise des prestations d'acheminement de gaz dans le cadre de **Contrats d'Acheminement**.

Réseau MPB : Réseau de distribution dont la pression normale de service est comprise entre 0,4 (zéro virgule quatre) bar et 4 (quatre) bars.



Les évolutions du tarif d'acheminement gaz en 2012

Fort des nouvelles compétences que lui confie le Code de l'Energie, la Commission de Régulation de l'Energie, après une importante phase de consultation publique, a défini un nouveau Tarif d'Acheminement Distribution (ATRD4) pour GrDF. Le nouveau tarif est entré en vigueur le 1er juillet 2012

Ce tarif est calculé par la CRE de manière à garantir à l'opérateur un revenu égal à la somme de ses charges d'exploitation et de ses charges de capital, **dans la mesure où ces charges correspondent à celles d'un opérateur efficace.**

Le tarif attribué à GrDF a augmenté de 8% au 1^{er} juillet 2012 en euros courants, ce qui représente une hausse d'environ 2% de la facture énergétique d'un client domestique moyen consommant le gaz pour son chauffage.

Le régulateur a parallèlement renforcé le dispositif de régulation incitative par l'introduction d'un mécanisme encourageant GrDF à maîtriser les coûts de ses programmes d'investissements (hors ceux liés à la sécurité) et d'un mécanisme l'incitant à atteindre les résultats attendus des actions de promotion de l'usage gaz.

Tarifs applicables du 01 juillet 2012 au 30 juin 2013 (en italiques le rappel des tarifs appliqués entre le 1^{er} juillet 2011 et le 30 juin 2012)

	Consommation annuelle	Abonnement annuel (en euro)	Prix proportionnel (en euro/MWh)	Terme annuel de capacité journalière (en euro/MWh/j)
T1	0 à 6 000 kWh	30,96 (28.68)	24,57 (22.82)	
T2	6 000 à 300 000 kWh	119,64 (110.76)	7,23 (6.69)	
T3	300 000 à 5 000 000 kWh	679,92 (629.52)	5,07 (4.70)	
T4	Plus de 5 000 000 kWh	13 737,72 (12720.12)	0,71 (0.66)	165,48 (inchangé)

Option « Tarif de Proximité » (TP)

	Abonnement annuel (en euro)	Terme annuel de capacité journalière (en euro/MWh/j)	Terme annuel à la distance (en euro/m)
TP	32 049,96 (29675.88)	89,16 (82.56)	58,44 (54.12)

Le coefficient multiplicateur pour le terme annuel à la distance est de :

- 1 si la densité de population de la commune est inférieure à 400 habitants par km²,
- 1,75 si la densité de population de la commune est comprise entre 400 et 4000 habitants par km²,
- 3 si la densité de population de la commune est supérieure à 4000 habitants par km²,

Clients sans compteur individuel

Pour les clients finals ne disposant pas de compteur individuel ou collectif associé à un tarif de fourniture collectif, le tarif applicable est un forfait annuel de 47,16 euros.

Remarques :

- Les informations concernant l'évolution des tarifs de vente réglementés ou au prix de marché sont à rechercher auprès des fournisseurs de gaz.
- Les tarifs d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel concédés en application de l'article 25-1 de la loi du 3 janvier 2003 modifiée ne sont pas concernés par l'évolution ci-dessus.

Les modalités d'évolution propres de ces tarifs sont fixées à l'annexe 3 du contrat de concession concerné.



GrDF en 2012 : Activités et faits marquants

Durant l'année 2012, GrDF a poursuivi son développement : **le réseau de distribution de 21 nouvelles communes a été mis en gaz, portant à 9 495 le nombre de communes desservies par GrDF.**

Parallèlement, le réseau qui nous est confié par les collectivités s'est accru de plus de 1200 km.

Le niveau d'investissements est en légère progression à **695 millions d'euros** (pour 672 en 2011)

Premier bilan du déploiement du modèle 2010 de cahier des charges de concession élaboré en étroite concertation avec la Fédération Nationale de Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR) : depuis la signature du protocole d'accord en novembre 2010, ce sont aujourd'hui **plus de 1 300 communes qui bénéficient de ce contrat** renouvelé et porteur d'engagements supplémentaires de la part du concessionnaire GrDF.

Avec 311 TWh, les quantités acheminées (climat réel) sont en hausse par rapport à 2011. Le résultat en baisse pour les données corrigées des variations climatiques (-0,4%) s'explique par une baisse structurelle depuis plusieurs années liée aux mesures prises en matière de maîtrise d'énergie et aux effets de la crise économique (activité économique et industrielle en retrait et précarité énergétique pour les particuliers).

Un point positif provient du ralentissement dans la perte de clients pour GrDF : si le solde reste négatif, il passe de -70 000 en 2011 à -18 000 en 2012. C'est un signe encourageant de l'intérêt retrouvé pour l'énergie gaz naturel.

Le résultat économique de l'entreprise* (chiffre d'affaires de 2,8 milliards d'euros) est en hausse par rapport à 2011 mais cette hausse est là aussi à relativiser si on raisonne en données corrigées des variations climatiques.

En matière de sécurité des réseaux, la dynamique poursuivie depuis plusieurs années pour sensibiliser les personnels des entreprises de travaux publics et des donneurs d'ordre continue de porter ses fruits avec la baisse du nombre total de dommages aux ouvrages (**4 165 en 2012, en baisse de 3,9%**) et une baisse de 7,6% des dommages sur travaux sous maîtrise d'ouvrage GrDF (246 en 2012), et ce dans un contexte d'activité soutenue (600 000 chantiers réalisés à proximité des ouvrages de distribution de gaz).

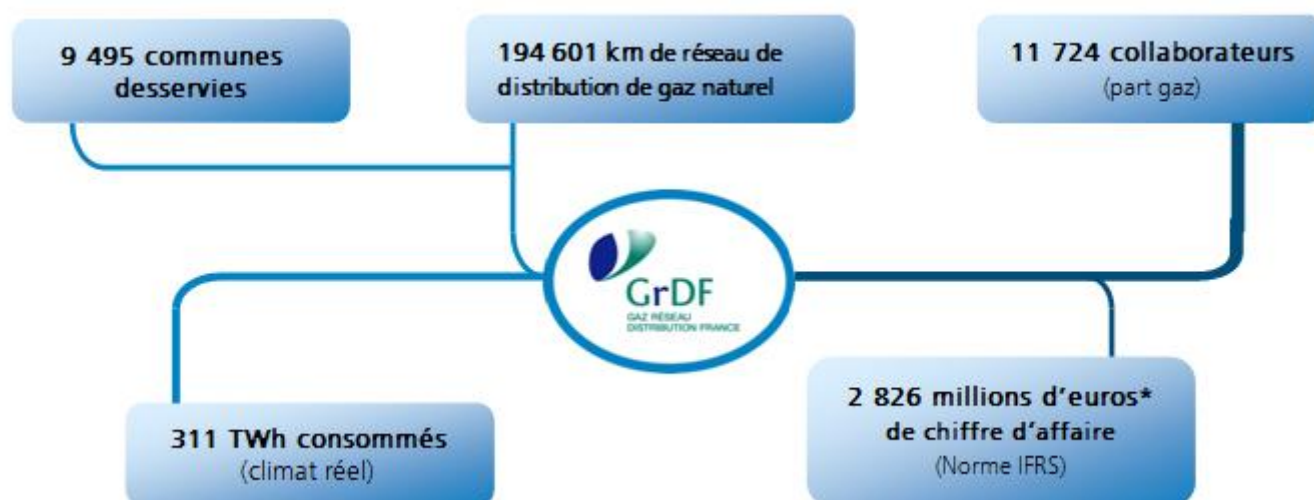
Pour entretenir et développer le réseau, apporter la meilleure qualité de service et poursuivre sa politique d'innovation, GrDF mise sur le professionnalisme et l'expérience de ses **11 724 collaborateurs**.

Par ailleurs, l'entreprise mène **une politique active**

en faveur des personnes souffrant de handicap (367 collaborateurs en 2012)

et en faveur de l'emploi des jeunes : plus d'1 collaborateur sur 16 est un alternant (703 accueillis en 2012).

C'est une voie d'accès qui a permis à plus de 40% d'entre eux d'intégrer GrDF après l'obtention de leur diplôme.



(*) le résultat économique indiqué reste à valider par le Conseil d'Administration



Annexes détaillées par commune

Annexe 1 : longueurs des réseaux par commune en 2012

Annexe 2 : surveillance des réseaux par commune en 2012

Annexe 3 : Incidents et appels par commune en 2012

Annexe 4 : nombre de clients par commune en 2012





Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
ABLAIN-SAINT-NAZAIRE	-	10 124	10 124	10 027	97	-	-
ACHEVILLE	-	3 463	3 463	3 463	-	-	-
ACHICOURT	207	34 593	34 800	24 907	9 777	116	2
ACHIET-LE-GRAND	-	7 250	7 250	7 250	-	-	-
ACQ	-	5 015	5 015	5 015	-	-	-
AGNIERES	-	4 301	4 301	4 301	-	-	-
AGNY	-	9 498	9 498	3 325	6 173	-	-
AIRE-SUR-LA-LYS	2 694,00	35 455	38 149	24 643	12 804	702	3
AIX-NOULETTE	-	19 114	19 114	12 667	6 447	-	-
ALLOUAGNE	-	15 353	15 353	14 680	673	-	-
AMBLETEUSE	-	16 416	16 416	16 416	-	-	-
AMES	-	2 858	2 858	2 858	-	-	-
AMETTES	-	3 256	3 256	3 256	-	-	-
ANDRES	-	6 339	6 339	6 339	-	-	-
ANGRES	-	18 889	18 889	18 055	834	-	-
ANNAY	-	20 544	20 544	15 663	4 881	-	-
ANNEQUIN	-	10 127	10 127	10 127	-	-	-
ANNEZIN	2 273,00	23 566	25 839	13 195	10 930	1 714	5
ANVIN	-	6 988	6 988	6 840	148	-	-
ANZIN-SAINT-AUBIN	-	18 222	18 222	9 546	8 676	-	-
ARDRES	-	19 773	19 773	17 465	2 308	-	-
ARLEUX-EN-GOHELLE	-	6 416	6 416	4 385	2 031	-	-
ARQUES	788	52 152	52 940	39 200	13 740	-	2
ARRAS	11 956,00	137 611	149 567	95 116	50 309	4 142	26
ATHIES	-	7 922	7 922	7 198	724	-	-
LES ATTAQUES	-	6 815	6 815	6 703	112	-	-
ATTIN	-	7 388	7 388	7 190	198	-	-
AUBIGNY-EN-ARTOIS	-	8 974	8 974	8 974	-	-	-
AUCHEL	972	40 993	41 965	24 164	17 801	-	2
AUCHY-LES-HESDIN	-	8 763	8 763	5 645	3 118	-	-
AUCHY-LES-MINES	-	23 456	23 456	14 921	8 535	-	-
AUDRESSELLES	-	6 349	6 349	6 349	-	-	-
AUDRUICQ	-	19 242	19 242	19 242	-	-	-
AUTINGUES	-	982	982	982	-	-	-
AUXI-LE-CHATEAU	1 790,00	11 645	13 435	9 223	3 589	623	3
AVESNES-LE-COMTE	-	13 577	13 577	13 577	-	-	-
AVESNES-LES-BAPAUME	-	1 812	1 812	1 597	215	-	-
AVION	1 566,00	73 458	75 024	39 880	35 144	-	7
BAILLEUL-SIR-BERTHOULT	-	8 733	8 733	5 234	3 499	-	-
BAINCTHUN	-	7 322	7 322	7 322	-	-	-
BALINGHEM	-	5 161	5 161	5 161	-	-	-
BAPAUME	-	21 817	21 817	17 074	4 743	-	-
BARALLE	-	3 515	3 515	3 515	-	-	-
BARLIN	123	35 825	35 948	26 588	9 360	-	1
BEAUMETZ-LES-CAMBRAI	-	6 951	6 951	6 951	-	-	-
BEAUMETZ-LES-LOGES	-	6 043	6 043	6 043	-	-	-
BEAURAINS	920	27 691	28 611	16 594	11 880	137	1
BEAURAINVILLE	7	12 702	12 709	12 709	-	-	1
BELLONNE	-	3 403	3 403	3 403	-	-	-
BENIFONTAINE	-	2 714	2 714	2 714	-	-	-



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 Année 2012

Annexe 1 - Longueurs des réseaux par commune

Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
BERCK	13 486,00	56 064	69 550	42 131	19 124	8 295	16
BERGUENEUSE	-	2 850	2 850	2 850	-	-	-
BERLES-MONCHEL	-	2 628	2 628	2 628	-	-	-
BERTINCOURT	-	6 075	6 075	6 075	-	-	-
BETHUNE	6 688,00	90 332	97 020	54 442	38 994	3 584	18
BEUGIN	-	4 269	4 269	4 269	-	-	-
BEUGNY	-	3 423	3 423	3 423	-	-	-
BEUTIN	-	2 139	2 139	2 139	-	-	-
BEUVRY	-	34 557	34 557	22 958	11 599	-	-
BIACHE-SAINT-VAAST	-	17 849	17 849	10 117	7 732	-	-
BIEFVILLERS-LES-BAPAUME	-	2 368	2 368	2 368	-	-	-
BIHUCOURT	-	2 534	2 534	2 534	-	-	-
BILLY-BERCLAU	-	21 822	21 822	16 541	5 281	-	-
BILLY-MONTIGNY	-	31 622	31 622	20 790	10 832	-	-
BLENDÉCQUES	-	24 305	24 305	13 912	10 393	-	1
BOIRY-NOTRE-DAME	-	5 412	5 412	5 146	266	-	-
BOIS-BERNARD	-	5 432	5 432	5 409	23	-	-
BOULOGNE-SUR-MER	33 585,00	76 938	110 523	58 588	33 765	18 170	32
BOURECQ	-	4 027	4 027	4 027	-	-	-
BOURLON	-	11 339	11 339	11 339	-	-	-
BOUVIGNY-BOYEFFLES	-	14 036	14 036	14 036	-	-	-
BREBIÈRES	-	27 799	27 799	19 013	8 786	-	-
BREMES	-	5 897	5 897	5 897	-	-	-
BRUAY-LA-BUISSIÈRE	534	103 703	104 237	66 231	37 663	343	2
BUISSY	-	2 016	2 016	2 016	-	-	-
BULLECOURT	-	3 797	3 797	3 797	-	-	-
BULLY-LES-MINES	-	61 482	61 482	31 656	29 826	-	-
BURBURE	1 006,00	16 289	17 295	10 722	5 640	933	2
BUSNES	-	5 948	5 948	5 948	-	-	-
CAFFIERS	-	5 020	5 020	4 153	867	-	-
CAGNICOURT	-	5 327	5 327	5 327	-	-	-
CALAIS	41 059,00	193 432	234 491	125 305	92 457	16 729	66
CALONNE-RICOUART	-	25 318	25 318	18 813	6 505	-	-
CALONNE-SUR-LA-LYS	-	9 787	9 787	9 787	-	-	-
CAMBLAIN-CHATELAIN	-	7 848	7 848	6 751	1 097	-	-
CAMBLIGNEUL	-	2 632	2 632	2 632	-	-	-
CAMBLAIN-L'ABBE	-	8 679	8 679	8 641	38	-	-
CAMBRIN	-	5 738	5 738	5 738	-	-	-
CAMIERS	-	22 179	22 179	20 341	1 838	-	-
CAMPAGNE-LES-HESDIN	-	12 040	12 040	12 040	-	-	-
CAMPAGNE-LES-WARDRECQUE	-	7 993	7 993	7 993	-	-	-
CAMPIGNEULLES-LES-PETITES	-	7 186	7 186	7 186	-	-	-
CAPELLE-FERMONT	-	978	978	978	-	-	-
CARENCY	-	5 871	5 871	5 871	-	-	-
CARVIN	3 148,00	70 051	73 199	40 965	31 675	559	10
CAUCHY-A-LA-TOUR	-	12 596	12 596	9 468	3 128	-	-
CHOCQUES	631	13 008	13 639	10 206	3 313	120	3
CLAIRMARAIS	-	380	380	380	-	-	-
CLARQUES	-	827	827	827	-	-	-
LA COMTE	-	5 827	5 827	5 827	-	-	-



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 Année 2012

Annexe 1 - Longueurs des réseaux par commune

Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
CONCHIL-LE-TEMPLE	-	6 997	6 997	6 997	-	-	-
CONDETTE	438	17 341	17 779	16 920	463	396	1
CONTES	-	192	192	192	-	-	-
COQUELLES	320	24 902	25 222	19 831	5 391	-	3
CORBEHEM	-	9 641	9 641	5 753	3 888	-	-
COULOGNE	-	23 351	23 351	12 408	10 943	-	1
COURCELLES-LES-LENS	-	29 232	29 232	20 336	8 896	-	-
COURRIERES	-	49 338	49 338	21 914	27 424	-	2
COURSET	-	1 346	1 346	1 346	-	-	-
LA COUTURE	-	10 585	10 585	10 585	-	-	-
CROISILLES	-	11 111	11 111	11 111	-	-	-
CUCQ	-	46 439	46 439	41 180	5 259	-	-
CUINCHY	-	8 485	8 485	7 432	1 053	-	-
DAINVILLE	-	31 058	31 058	15 590	15 468	-	-
DANNES	-	5 843	5 843	4 596	1 247	-	-
DESVRES	3 459,00	18 117	21 576	16 570	3 873	1 133	4
DIVION	-	35 248	35 248	28 159	7 089	-	-
DOURGES	-	27 726	27 726	14 647	13 079	-	1
DOUVRIIN	-	24 327	24 327	13 616	10 711	-	-
DROCOURT	-	12 527	12 527	5 153	7 374	-	-
DROUVIN-LE-MARAIS	-	3 544	3 544	3 544	-	-	-
DUISANS	-	9 348	9 348	9 348	-	-	-
DURY	-	2 156	2 156	2 156	-	-	-
ECHINGHEN	-	5 158	5 158	2 284	2 874	-	-
ECOURT-SAINT-QUENTIN	-	12 037	12 037	12 037	-	-	-
ECOUST-SAINT-MEIN	-	7 231	7 231	7 231	-	-	-
ECQUEDECQUES	-	2 947	2 947	2 947	-	-	-
ECQUES	-	10 243	10 243	10 243	-	-	-
ECUIRES	-	2 851	2 851	2 851	-	-	-
ECURIE	-	3 261	3 261	3 261	-	-	-
ELEU-DIT-LEAUWETTE	-	11 758	11 758	6 482	5 276	-	-
ELNES	-	4 139	4 139	4 139	-	-	-
EPERLECQUES	-	12 536	12 536	12 221	315	-	-
EPINOY	-	4 175	4 175	4 175	-	-	-
EQUIHEN-PLAGE	3 347,00	8 629	11 976	7 106	1 859	3 011	3
ESQUERDES	-	7 278	7 278	5 929	1 349	-	-
ESSARS	-	7 877	7 877	3 633	4 244	-	-
ESTEVILLES	-	9 288	9 288	9 288	-	-	-
ETAINING	-	3 766	3 766	3 750	16	-	-
ETAPLES	285	51 634	51 919	37 146	14 773	-	-
ETERPIGNY	-	2 412	2 412	2 412	-	-	-
ETRUN	-	1 707	1 707	1 707	-	-	-
EVIN-MALMAISON	-	18 404	18 404	18 127	277	-	-
FAMPOUX	-	6 804	6 804	6 804	-	-	-
FARBUS	-	4 269	4 269	4 269	-	-	-
FERFAY	-	6 420	6 420	6 420	-	-	-
FERQUES	-	13 572	13 572	11 887	1 685	-	-
FESTUBERT	-	6 175	6 175	6 175	-	-	-
FEUCHY	-	9 161	9 161	6 941	2 220	-	1
FIENNES	-	2 244	2 244	2 244	-	-	-



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 Année 2012

Annexe 1 - Longueurs des réseaux par commune

Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
FLEURBAIX	657	9 758	10 415	7 848	2 567	-	1
FLORINGHEM	-	4 748	4 748	4 748	-	-	-
FOUQUEREUIL	-	5 765	5 765	5 765	-	-	-
FOUQUIERES-LES-BETHUNE	-	9 754	9 754	6 238	3 516	-	-
FOUQUIERES-LES-LENS	-	25 945	25 945	17 031	8 914	-	-
FRESNES-LES-MONTAUBAN	-	3 423	3 423	3 423	-	-	-
FRESNICOURT-LE-DOLMEN	-	7 794	7 794	7 794	-	-	-
FREVENT	-	18 002	18 002	14 208	3 794	-	-
FREVIN-CAPELLE	-	2 065	2 065	2 065	-	-	-
FRUGES	-	14 966	14 966	14 421	545	-	-
GAUCHIN-VERLOINGT	-	6 312	6 312	6 199	113	-	-
GIVENCHY-EN-GOHELLE	-	9 494	9 494	9 494	-	-	-
GIVENCHY-LES-LA-BASSEE	-	3 990	3 990	3 990	-	-	-
GONNEHEM	-	8 688	8 688	8 688	-	-	-
GOSNAY	-	5 005	5 005	5 005	-	-	-
GOUY-SERVINS	-	2 388	2 388	2 388	-	-	-
GOUY-SAINT-ANDRE	-	6 815	6 815	6 815	-	-	-
GOUY-SOUS-BELLONNE	-	8 183	8 183	7 776	407	-	-
GRAINCOURT-LES-HAVRINCOURT	-	4 099	4 099	4 099	-	-	-
GRAND-RULLECOURT	-	7 527	7 527	7 456	71	-	-
GRENAY	-	39 367	39 367	33 041	6 326	-	-
GRIGNY	-	2 705	2 705	2 695	10	-	-
GROFFLIERS	-	13 713	13 713	13 713	-	-	-
GUARBECQUE	-	4 697	4 697	3 793	904	-	-
GUEMAPPE	-	2 899	2 899	2 899	-	-	-
GUINES	-	30 213	30 213	19 183	11 030	-	-
HAILLICOURT	-	17 396	17 396	12 865	4 531	-	-
HAISNES	-	22 823	22 823	11 914	10 909	-	-
HALLINES	-	4 857	4 857	3 125	1 732	-	-
HAMBLAIN-LES-PRES	-	3 787	3 787	3 787	-	-	-
HAM-EN-ARTOIS	-	5 773	5 773	5 773	-	-	-
HAMES-BOUCRES	-	7 005	7 005	6 057	948	-	-
HARDINGHEN	-	5 931	5 931	5 931	-	-	-
HARNES	-	55 204	55 204	31 338	23 866	-	2
HAUCOURT	-	1 992	1 992	1 992	-	-	-
HELFAUT	-	10 627	10 627	10 627	-	-	-
HENDECOURT-LES-CAGNICOURT	-	2 654	2 654	2 654	-	-	-
HENIN-BEAUMONT	907	115 475	116 382	78 432	37 463	487	7
HERLIN-LE-SEC	-	-	-	-	-	-	-
HERMIES	-	7 090	7 090	7 090	-	-	-
HERNICOURT	-	-	-	-	-	-	-
HERSIN-COUPIGNY	630	27 505	28 135	17 855	10 280	-	1
HESDIGNEUL-LES-BETHUNE	-	4 334	4 334	4 334	-	-	-
HESDIGNEUL-LES-BOULOGNE	-	3 170	3 170	3 139	31	-	-
HESDIN	2 370,00	9 199	11 569	7 627	3 357	585	4
HESDIN-L'ABBE	-	13 249	13 249	13 179	70	-	-
HEUCHIN	-	3 461	3 461	3 461	-	-	-
HEURINGHEM	-	8 984	8 984	8 984	-	-	-
HINGES	-	9 724	9 724	9 724	-	-	-
HOUCHIN	-	3 966	3 966	3 966	-	-	-



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

Annexe 1 - Longueurs des réseaux par commune

FDE 62 Année 2012

Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
HOUDAIN	760	32 954	33 714	20 832	12 882	-	1
HUBY-SAINT-LEU	-	6 881	6 881	3 116	3 765	-	-
HULLUCH	-	17 096	17 096	17 096	-	-	-
INCHY-EN-ARTOIS	-	5 168	5 168	5 168	-	-	-
ISBERGUES	-	37 467	37 467	22 596	14 871	-	-
ISQUES	99	11 034	11 133	10 439	694	-	1
IZEL-LES-EQUERCHIN	-	5 995	5 995	5 696	299	-	-
LABEUVRIERE	163	9 567	9 730	9 730	-	-	-
LABOURSE	-	12 707	12 707	12 045	662	-	-
LAGNICOURT-MARCEL	-	6 590	6 590	6 590	-	-	-
LAMBRES	-	5 580	5 580	5 575	5	-	-
LANDRETHUN-LE-NORD	-	8 066	8 066	8 066	-	-	-
LAPUGNOY	357	15 750	16 107	9 493	6 312	302	1
LAVENTIE	-	14 751	14 751	10 893	3 858	-	-
LEBUCQUIERE	-	2 075	2 075	2 075	-	-	-
LEFOREST	-	33 684	33 684	18 649	14 995	40	1
LENS	4 368,00	143 192	147 560	96 181	51 379	-	8
LESPESES	-	4 260	4 260	4 260	-	-	-
LESTREM	-	14 779	14 779	14 682	97	-	-
LEULINGHEM	-	5 934	5 934	5 934	-	-	-
LIERS	-	2 112	2 112	2 112	-	-	-
LIEVIN	4 824,00	132 907	137 731	90 654	47 077	-	11
LILLERS	4 737,00	43 852	48 589	30 850	15 911	1 828	7
LOCON	-	12 173	12 173	12 173	-	-	-
LOISON-SOUS-LENS	-	25 676	25 676	16 321	9 355	-	-
LONGFOSSE	-	8 438	8 438	6 916	1 522	-	-
LONGUENESSE	812	43 286	44 098	18 723	25 375	-	4
LOOS-EN-GOHELLE	-	33 696	33 696	22 015	11 681	-	2
LORGIES	-	4 077	4 077	4 077	-	-	-
LOUCHES	-	377	377	377	-	-	-
LOZINGHEM	-	7 122	7 122	4 088	3 034	-	-
LUGY	-	874	874	-	874	-	-
LUMBRES	-	17 664	17 664	12 231	5 433	-	-
LA MADELAINE-SOUS-MONTRE	-	23	23	23	-	-	-
MAISNIL-LES-RUITZ	-	7 224	7 224	6 625	599	-	-
MARCK	-	40 497	40 497	33 188	7 309	-	-
MARCONNE	-	9 054	9 054	5 201	3 853	-	-
MARCONNELLE	-	7 814	7 814	7 195	619	-	-
MARESQUEL-ECQUEMICOURT	-	9 933	9 933	9 844	89	-	-
MARLES-LES-MINES	-	23 908	23 908	16 638	7 270	-	-
MAROEUIL	-	13 812	13 812	13 812	-	-	-
MARQUION	-	6 868	6 868	6 868	-	-	-
MARQUISE	1 203,00	25 770	26 973	19 886	6 185	902	4
MAZINGARBE	-	42 918	42 918	35 154	7 764	-	-
MAZINGHEM	-	1 065	1 065	1 065	-	-	-
MENNEVILLE	-	1 791	1 791	1 791	-	-	-
MERCATEL	-	3 557	3 557	3 557	-	-	-
MERICOURT	-	51 254	51 254	29 559	21 695	-	-
MERLIMONT	-	32 350	32 350	32 350	-	-	-
MEURCHIN	-	12 674	12 674	10 990	1 684	-	-



COMPTES RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

FDE 62 Année 2012

Annexe 1 - Longueurs des réseaux par commune

Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
MONCHY-LE-PREUX	-	9 104	9 104	9 104	-	-	-
MONDICOURT	-	5 042	5 042	5 040	2	-	-
MONT-BERNANCHON	-	6 851	6 851	6 851	-	-	-
MONTIGNY-EN-GOHELLE	-	34 343	34 343	18 611	15 732	-	-
MONTREUIL	4 093,00	7 747	11 840	8 874	1 880	1 086	1
MONT-SAINT-ELOI	-	9 314	9 314	9 314	-	-	-
MORCHIES	-	5 035	5 035	5 035	-	-	-
MUNCQ-NIEURLET	-	2 545	2 545	2 545	-	-	-
NESLES	-	4 838	4 838	3 629	1 209	-	-
NEUFCHATEL-HARDELOT	-	28 041	28 041	28 041	-	-	-
NEUVILLE-SAINT-VAAST	-	10 402	10 402	10 402	-	-	-
NEUVILLE-SOUS-MONTREUIL	-	3 354	3 354	2 196	1 158	-	-
NEUVILLE-VITASSE	-	5 338	5 338	5 338	-	-	-
NEUVIREUIL	-	2 618	2 618	2 618	-	-	-
NOEUX-LES-MINES	-	54 066	54 066	33 473	20 593	-	-
NOREUIL	-	1 777	1 777	1 777	-	-	-
NORRENT-FONTES	-	8 410	8 410	8 410	-	-	-
NOYELLES-GODAULT	-	30 100	30 100	19 209	10 891	-	-
NOYELLES-LES-VERMELLES	-	10 114	10 114	6 248	3 866	-	-
NOYELLES-SOUS-BELLONNE	-	3 851	3 851	3 851	-	-	-
NOYELLES-SOUS-LENS	-	32 804	32 804	25 287	7 517	-	-
OBLINGHEM	-	1 828	1 828	1 828	-	-	-
OIGNIES	-	44 133	44 133	32 620	11 513	-	1
OISY-LE-VERGER	-	7 246	7 246	7 246	-	-	-
OPPY	-	3 088	3 088	3 088	-	-	-
OURTON	-	4 539	4 539	4 539	-	-	-
OUTREAU	7 810,00	54 472	62 282	27 398	31 336	3 548	12
OYE-PLAGE	-	23 752	23 752	23 752	-	-	-
PALLUEL	-	2 798	2 798	2 778	20	-	-
LE PARCQ	-	6 976	6 976	6 976	-	-	-
PAS-EN-ARTOIS	-	6 794	6 794	6 623	171	-	-
PELVES	-	5 292	5 292	5 292	-	-	-
PERNES	-	7 137	7 137	5 395	1 742	-	-
PERNES-LES-BOULOGNE	-	502	502	502	-	-	-
PLOUVAIN	-	2 785	2 785	2 785	-	-	-
BOUIN-PLUMOISON	-	3 575	3 575	3 575	-	-	-
POLINCOVE	-	1 750	1 750	1 750	-	-	-
PONT-A-VENDIN	-	9 126	9 126	5 001	4 125	-	-
LE PORTEL	1 227,00	28 842	30 069	22 877	6 617	575	7
PRESSY	-	147	147	147	-	-	-
PRONVILLE	-	2 866	2 866	2 866	-	-	-
QUEANT	-	5 808	5 808	5 808	-	-	-
QUIERY-LA-MOTTE	-	6 469	6 469	6 352	117	-	-
RACQUINGHEM	-	13 654	13 654	13 654	-	-	-
RADINGHEM	-	2 356	2 356	-	2 356	-	-
RANG-DU-FLIERS	-	24 278	24 278	23 590	688	-	-
REBREUVE-RANCHICOURT	-	7 294	7 294	7 286	8	-	-
RECOURT	-	1 600	1 600	1 600	-	-	-
REMY	-	3 199	3 199	3 199	-	-	-
RETY	-	6 510	6 510	6 510	-	-	-



COMPTES RENDUS D'ACTIVITÉ DE LA CONCESSION 2012

Annexe 1 - Longueurs des réseaux par commune

FDE 62 Année 2012

Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
RICHEBOURG	-	-	-	-	-	-	-
RIENCOURT-LES-CAGNICOURT	-	3 754	3 754	3 754	-	-	-
RINXENT	-	16 136	16 136	10 832	5 304	-	-
RIVIERE	-	11 100	11 100	11 100	-	-	-
ROBECQ	-	5 038	5 038	5 038	-	-	-
ROCLINCOURT	-	4 503	4 503	4 503	-	-	-
ROEUX	-	8 014	8 014	8 014	-	-	-
ROMBLY	-	166	166	109	57	-	-
ROUVROY	-	42 793	42 793	29 675	13 118	-	-
RUITZ	-	13 056	13 056	11 263	1 793	-	-
RUMAUCCOURT	-	4 432	4 432	4 432	-	-	-
RUMINGHEM	-	1 532	1 532	1 532	-	-	-
SAILLY-EN-OSTREVENT	-	5 395	5 395	5 384	11	-	-
SAILLY-LABOURSE	-	10 874	10 874	10 874	-	-	-
SAILLY-SUR-LA-LYS	-	17 775	17 775	8 333	9 442	-	-
SAINS-EN-GOHELLE	202	30 292	30 494	19 773	10 721	-	3
SAINS-LES-MARQUION	-	4 898	4 898	4 898	-	-	-
SAINTE-AUSTREBERTHE	-	2 377	2 377	2 377	-	-	-
SAINTE-CATHERINE	649	19 632	20 281	12 170	8 111	-	1
SAINT-ETIENNE-AU-MONT	3 141,00	20 814	23 955	15 195	6 936	1 824	9
SAINT-FLORIS	-	3 685	3 685	3 685	-	-	-
SAINT-FOLQUIN	-	4 096	4 096	-	4 096	-	-
SAINT-HILAIRE-COTTES	-	5 147	5 147	5 147	-	-	-
SAINT-LAURENT-BLANGY	388	36 848	37 236	19 829	17 336	71	4
SAINT-LEGER	-	2 716	2 716	2 716	-	-	-
SAINT-LEONARD	33	21 673	21 706	7 701	14 005	-	-
SAINT-MARTIN-AU-LAERT	-	21 276	21 276	7 460	13 532	284	1
SAINT-MARTIN-BOULOGNE	15 647,00	39 881	55 528	33 746	15 262	6 520	19
SAINT MARTIN CHOCQUEL	-	2 238	2 238	2 238	-	-	-
SAINT-MICHEL-SUR-TERNOISE	-	5 330	5 330	5 239	91	-	-
SAINT-NICOLAS	269	18 657	18 926	5 521	13 234	171	2
SAINT-OMER	6 159,00	47 223	53 382	34 876	13 865	4 641	12
SAINT-OMER-CAPELLE	-	2 317	2 317	20	2 297	-	1
SAINT-POL-SUR-TERNOISE	248	25 009	25 257	13 213	11 820	224	1
SAINT-VENANT	-	8 528	8 528	8 060	468	-	-
SALLAUMINES	-	47 204	47 204	32 320	14 884	-	1
SALPERWICK	-	550	550	550	-	-	-
SAMER	-	19 985	19 985	19 539	446	-	-
SANGATTE	-	23 643	23 643	21 575	2 068	-	-
SAUCHY-CAUCHY	-	2 859	2 859	2 859	-	-	-
SAUCHY-LESTREE	-	5 961	5 961	5 961	-	-	-
SAUDEMONT	-	4 749	4 749	4 749	-	-	-
SAVY-BERLETTE	-	3 339	3 339	3 339	-	-	-
SENLIS	-	2 536	2 536	-	2 536	-	-
SERVINS	-	8 369	8 369	8 369	-	-	-
SETQUES	-	3 443	3 443	3 443	-	-	-
SOUCHEZ	-	11 091	11 091	11 091	-	-	-
TATINGHEM	-	9 230	9 230	9 230	-	-	-
THELUS	-	7 405	7 405	5 758	1 647	-	-
TILLOY-LES-MOFLAINES	-	13 294	13 294	7 852	5 442	-	1



Nom de la Commune	Basse pression 2012 m	Moyenne pression 2012 m	total réseau 2012 m	dont polyéthylène	dont acier	dont autre	Nbre Postes de distribution publique 2012
TILQUES	-	3 801	3 801	3 801	-	-	-
TINCQUES	-	2 332	2 332	2 332	-	-	-
TORTEQUESNE	-	5 359	5 359	5 359	-	-	-
LE TOUQUET-PARIS-PLAGE	3 585,00	56 113	59 698	32 257	25 279	2 162	5
VAUDRICOURT	-	4 178	4 178	3 969	209	-	-
VAULX-VRAUCOURT	-	9 875	9 875	8 735	1 140	-	-
VELU	-	3 573	3 573	3 573	-	-	-
VENDIN-LES-BETHUNE	-	11 340	11 340	9 870	1 470	-	-
VENDIN-LE-VIEIL	-	44 501	44 501	37 794	6 707	-	2
VERMELLES	-	20 242	20 242	11 769	8 473	-	-
VERQUIGNEUL	-	13 998	13 998	8 431	5 567	-	-
VERQUIN	-	13 031	13 031	5 545	7 486	-	-
VERTON	-	11 346	11 346	11 346	-	-	-
VIEILLE-CHAPELLE	-	5 195	5 195	5 195	-	-	-
VIEILLE-EGLISE	-	2 799	2 799	5	2 794	-	1
VIEIL-MOUTIER	-	703	703	703	-	-	-
VILLERS-LES-CAGNICOURT	-	2 099	2 099	2 099	-	-	-
VIMY	-	21 231	21 231	13 608	7 623	-	-
VIOLAINES	-	16 045	16 045	11 386	4 659	-	-
VIS-EN-ARTOIS	-	5 523	5 523	5 336	187	-	-
VITRY-EN-ARTOIS	-	23 172	23 172	13 579	9 593	-	-
WABEN	-	4 825	4 825	4 825	-	-	-
WAILLY	-	6 531	6 531	6 531	-	-	-
WAILLY-BEAUCAMP	-	9 342	9 342	9 342	-	-	-
WANCOURT	-	7 044	7 044	7 023	21	-	-
WARDRECQUES	-	7 373	7 373	7 373	-	-	-
WAVRANS-SUR-L'AA	-	4 885	4 885	4 885	-	-	-
WILLERVAL	-	3 701	3 701	3 701	-	-	-
WIMEREUX	6 917,00	32 717	39 634	24 572	10 886	4 176	7
WIMILLE	3 398,00	19 610	23 008	10 430	10 442	2 136	10
WINGLES	-	34 329	34 329	31 856	2 473	-	-
WISQUES	-	2 134	2 134	2 134	-	-	-
WITTES	-	6 006	6 006	6 006	-	-	-
WIZERNES	-	14 702	14 702	8 447	6 255	-	-
ZUTKERQUE	-	1 769	1 769	1 673	96	-	-
LIBERCOURT	-	45 503	45 503	33 016	12 487	-	-
LA CAPELLE-LES-BOULOGNE	-	8 399	8 399	8 399	-	-	-



FDE 62 Année 2012

Annexe2 - Surveillance des réseaux par commune en 2012

Nom de la Commune	Kms surveillés par véhicule de surveillance 2012	Kms surveillés à pied 2012	Total km surveillés
ACHICOURT	1,667	0,201	1,868
ACQ	0,025	0,000	0,025
AIRE-SUR-LA-LYS	39,040	3,445	42,486
ALLOUAGNE	0,120	0,000	0,120
AMBLETEUSE	0,033	0,000	0,033
AMES	0,077	0,000	0,077
ANNAY	0,856	0,195	1,051
ANNEZIN	7,463	0,468	7,931
ANZIN-SAINT-AUBIN	1,045	0,000	1,045
ARDRES	0,018	0,000	0,018
ARLEUX-EN-GOHELLE	0,133	0,000	0,133
ARQUES	4,135	6,135	10,270
ARRAS	43,706	5,149	48,855
ATHIES	0,954	0,011	0,965
ATTIN	0,645	0,000	0,645
AUCHEL	3,681	0,000	3,681
AUCHY-LES-HESDIN	8,678	0,000	8,678
AUCHY-LES-MINES	0,025	0,000	0,025
AUDRESSELLES	6,239	0,000	6,239
AUDRUICQ	0,217	0,000	0,217
AUXI-LE-CHATEAU	5,510	0,000	5,510
AVION	9,226	0,000	9,226
BAILLEUL-SIR-BERTHOULT	0,938	0,000	0,938
BAINCTHUN	0,450	0,000	0,450
BALINGHEM	0,013	0,000	0,013
BARLIN	0,949	0,369	1,318
BEAURAINS	3,840	0,000	3,840
BEAURAINVILLE	0,126	0,021	0,147
BERCK	42,746	0,932	43,678
BERTINCOURT	0,235	0,000	0,235
BETHUNE	19,105	1,557	20,662
BEUVRY	31,991	2,310	34,300
BIACHE-SAINT-VAAST	17,445	0,286	17,731
BLENDICQUES	0,395	0,000	0,395
BOIRY-NOTRE-DAME	5,330	0,082	5,412
BOUIN-PLUMOISON	3,575	0,000	3,575
BOULOGNE-SUR-MER	99,111	7,474	106,586
BOURECQ	4,027	0,000	4,027
BREBIERES	26,704	0,686	27,390
BREMES	5,374	0,000	5,374
BRUAY-LA-BUISSIÈRE	6,585	0,114	6,699
BULLY-LES-MINES	0,036	0,000	0,036
BURBURE	3,042	0,000	3,042
CALAIS	136,085	2,839	138,924
CALONNE-RICOUART	25,045	0,201	25,246
CAMBLAIN-CHATELAIN	1,141	0,000	1,141



Nom de la Commune	Kms surveillés par véhicule de surveillance 2012	Kms surveillés à pied 2012	Total km surveillés
CAMPAGNE-LES-HESDIN	0,396	0,000	0,396
CAMPAGNE-LES-WARDECQUE	7,993	0,000	7,993
CARVIN	9,634	1,324	10,958
CHOCQUES	2,170	0,000	2,170
CLARQUES	0,000	0,827	0,827
CONDETTE	0,669	1,314	1,983
CONTES	0,000	0,192	0,192
COQUELLES	1,024	0,000	1,024
CORBEHEM	8,974	0,666	9,640
COULOGNE	1,863	0,000	1,863
COURCELLES-LES-LENS	0,893	0,121	1,014
CUCQ	0,063	0,000	0,063
CUINCHY	0,113	0,000	0,113
DAINVILLE	0,037	0,904	0,940
DESVRES	10,477	0,264	10,741
DIVION	34,699	0,367	35,066
DOURGES	1,530	0,000	1,530
DOUVRIIN	0,071	0,000	0,071
DROCOURT	1,186	0,000	1,186
DROUVIN-LE-MARAIS	2,864	0,568	3,432
ECQUEDECQUES	2,814	0,000	2,814
ECQUES	9,071	1,172	10,243
ECURIE	0,405	0,149	0,554
ELEU-DIT-LEAUWETTE	1,626	0,062	1,688
ELNES	4,139	0,000	4,139
EPERLECQUES	12,492	0,044	12,536
EQUIHEN-PLAGE	8,862	1,632	10,494
ESQUERDES	7,279	0,000	7,279
ESTEVES	9,124	0,164	9,288
ETAPLES	49,067	3,420	52,487
ETERPIGNY	2,412	0,000	2,412
FERFAY	6,420	0,000	6,420
FERQUES	0,136	0,000	0,136
FLEURBAIX	2,105	0,000	2,105
FLORINGHEM	4,742	0,000	4,742
FOUQUEREUIL	5,765	0,000	5,765
FOUQUIERES-LES-BETHUNE	8,395	1,116	9,511
FOUQUIERES-LES-LENS	0,270	0,000	0,270
FRESNES-LES-MONTAUBAN	0,562	0,000	0,562
FRESNICOURT-LE-DOLMEN	0,315	0,000	0,315
FRUGES	0,013	0,000	0,013
GIVENCHY-LES-LA-BASSEE	0,000	0,111	0,111
GOSNAY	4,702	0,303	5,005
GRENAY	0,475	0,000	0,475
GRIGNY	0,010	0,000	0,010
GUARBECQUE	4,697	0,000	4,697



FDE 62 Année 2012

Annexe2 - Surveillance des réseaux par commune en 2012

Nom de la Commune	Kms surveillés par véhicule de surveillance 2012	Kms surveillés à pied 2012	Total km surveillés
GUINES	0,499	0,000	0,499
HAILLICOURT	17,331	0,065	17,396
HALLINES	4,121	0,056	4,177
HAMBLAIN-LES-PRES	3,787	0,000	3,787
HAMES-BOUCRES	6,928	0,077	7,005
HARNES	0,893	0,000	0,893
HAUCOURT	1,992	0,000	1,992
HELFAUT	10,627	0,000	10,627
HENIN-BEAUMONT	110,533	6,524	117,057
HERSIN-COUPIGNY	27,621	0,721	28,341
HESDIGNEUL-LES-BETHUNE	0,699	0,000	0,699
HESDIGNEUL-LES-BOULOGNE	0,000	0,031	0,031
HESDIN	7,325	0,569	7,894
HESDIN-L'ABBE	0,182	0,000	0,182
HEURINGHEM	8,984	0,000	8,984
HOUCHIN	3,751	0,196	3,947
HOUDAIN	4,203	0,000	4,203
HULLUCH	0,051	0,000	0,051
ISBERGUES	36,406	1,061	37,467
ISQUES	1,173	0,000	1,173
IZEL-LES-EQUERCHIN	5,995	0,000	5,995
LA COUTURE	0,035	0,000	0,035
LABOURSE	1,214	0,000	1,214
LAMBRES	0,005	0,000	0,005
LANDRETHUN-LE-NORD	0,233	0,000	0,233
LAPUGNOY	2,408	0,000	2,408
LAVENTIE	14,416	0,334	14,750
LE PARCQ	6,829	0,000	6,829
LE PORTEL	28,135	2,601	30,736
LE TOUQUET-PARIS-PLAGE	11,981	0,000	11,981
LEFOREST	0,376	0,000	0,376
LENS	142,007	9,253	151,260
LES ATTAQUES	6,318	0,213	6,531
LESPESES	0,115	0,000	0,115
LESTREM	0,037	0,000	0,037
LEULINGHEM	5,932	0,000	5,932
LIBERCOURT	43,167	0,000	43,167
LIEVIN	18,632	2,926	21,558
LILLERS	13,787	1,890	15,677
LOISON-SOUS-LENS	2,881	0,143	3,024
LONGUENESSE	1,842	0,807	2,649
LOOS-EN-GOHELLE	1,642	0,000	1,642
LOZINGHEM	0,339	0,000	0,339
LUMBRES	0,356	0,000	0,356
MAISNIL-LES-RUITZ	6,803	0,270	7,073
MARCK	0,395	0,039	0,434



FDE 62 Année 2012

Annexe2 - Surveillance des réseaux par commune en 2012

Nom de la Commune	Kms surveillés par véhicule de surveillance 2012	Kms surveillés à pied 2012	Total km surveillés
MARCONNE	0,000	0,231	0,231
MARESQUEL-ECQUEMICOURT	9,809	0,000	9,809
MARLES-LES-MINES	22,828	1,081	23,909
MAROEUIL	0,420	0,000	0,420
MARQUISE	24,969	6,624	31,593
MAZINGARBE	1,085	0,000	1,085
MAZINGHEM	1,065	0,000	1,065
MERICOURT	0,287	0,000	0,287
MERLIMONT	0,638	0,000	0,638
MEURCHIN	12,333	0,341	12,674
MONTIGNY-EN-GOHELLE	1,966	0,071	2,037
MONTREUIL	12,751	0,203	12,954
MONT-SAINT-ELOI	0,021	0,000	0,021
MUNCQ-NIEURLET	2,545	0,000	2,545
NESLES	0,146	0,000	0,146
NEUFCHATEL-HARDELLOT	0,064	0,000	0,064
NEUVILLE-SOUS-MONTREUIL	0,000	0,058	0,058
NOEUX-LES-MINES	1,319	0,000	1,319
NORRENT-FONTES	8,301	0,109	8,410
NOYELLES-GODAULT	1,900	0,113	2,013
NOYELLES-LES-VERMELLES	0,182	0,243	0,425
NOYELLES-SOUS-LENS	0,132	0,000	0,132
OBLINGHEM	1,758	0,000	1,758
OIGNIES	40,208	3,221	43,429
OPPY	0,031	0,000	0,031
OURTON	4,503	0,036	4,539
OUTREAU	66,342	4,884	71,226
OYE-PLAGE	0,874	0,000	0,874
PELVES	4,706	0,586	5,292
PERNES	0,284	0,295	0,579
PLOUVAIN	2,785	0,000	2,785
POLINCOVE	1,067	0,683	1,750
PONT-A-VENDIN	9,064	0,062	9,126
QUIERY-LA-MOTTE	1,758	0,000	1,758
RACQUINGHEM	13,654	0,000	13,654
RANG-DU-FLIERS	23,958	0,265	24,223
REBREUVE-RANCHICOURT	7,271	0,000	7,271
REMY	3,199	0,000	3,199
RETY	1,481	0,000	1,481
RINXENT	15,401	0,736	16,137
ROEUX	8,014	0,000	8,014
ROMBLY	0,166	0,000	0,166
RUITZ	12,078	0,741	12,819
RUMINGHEM	1,532	0,000	1,532
SAILLY-LABOURSE	0,912	0,067	0,979
SAILLY-SUR-LA-LYS	0,024	0,000	0,024



FDE 62 Année 2012

Annexe2 - Surveillance des réseaux par commune en 2012

Nom de la Commune	Kms surveillés par véhicule de surveillance 2012	Kms surveillés à pied 2012	Total km surveillés
SAINS-EN-GOHELLE	0,347	2,027	2,374
SAINTE-CATHERINE	20,659	0,919	21,578
SAINT-ETIENNE-AU-MONT	26,483	1,059	27,543
SAINT-FLORIS	3,686	0,000	3,686
SAINT-FOLQUIN	4,096	0,000	4,096
SAINT-HILAIRE-COTTES	5,026	0,000	5,026
SAINT-LAURENT-BLANGY	34,549	2,601	37,150
SAINT-LEONARD	0,464	0,000	0,464
SAINT-MARTIN-AU-LAERT	0,011	0,003	0,014
SAINT-MARTIN-BOULOGNE	47,189	1,244	48,434
SAINT-NICOLAS	3,092	0,088	3,180
SAINT-OMER	18,231	8,369	26,600
SAINT-OMER-CAPELLE	2,288	0,000	2,288
SAINT-POL-SUR-TERNOISE	0,000	0,747	0,747
SAINT-VENANT	0,423	0,981	1,404
SALLAUMINES	0,795	0,000	0,795
SALPERWICK	0,550	0,000	0,550
SAMER	19,285	0,699	19,983
SANGATTE	1,019	0,000	1,019
SERVINS	0,148	0,000	0,148
SOUCHEZ	0,000	0,293	0,293
TATINGHEM	8,921	0,309	9,230
TILLOY-LES-MOFFLAINES	9,863	2,743	12,606
TILQUES	3,801	0,000	3,801
VAUDRICOURT	4,060	0,033	4,093
VENDIN-LES-BETHUNE	10,575	0,686	11,261
VENDIN-LE-VIEIL	40,890	2,995	43,885
VERMELLES	0,028	2,069	2,097
VERQUIGNEUL	0,262	0,000	0,262
VIEILLE-EGLISE	2,780	0,000	2,780
VIOLAINES	2,011	0,000	2,011
VIS-EN-ARTOIS	4,437	1,085	5,522
VITRY-EN-ARTOIS	22,321	0,851	23,171
WANCOURT	0,000	0,021	0,021
WARDRECQUES	7,373	0,000	7,373
WAVRANS-SUR-L'AA	4,885	0,000	4,885
WIMEREUX	21,224	1,113	22,337
WIMILLE	23,637	1,305	24,943
WINGLES	0,469	0,000	0,469
WISQUES	0,705	0,000	0,705
WITTES	5,980	0,026	6,006
WIZERNES	0,245	0,000	0,245
ZUTKERQUE	1,770	0,000	1,770
TOTAL	2049,728	127,886	2177,614





COMPTES RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

FDE 62 -Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
ABLAIN-SAINT-NAZAIRE	4	2	2	0
ACHEVILLE	2	2	2	0
ACHICOURT	80	21	17	13
ACHIET-LE-GRAND	4	1	1	1
ACQ	2	0	0	0
AGNIERES	1	0	0	0
AGNY	6	1	1	1
AIRE-SUR-LA-LYS	81	42	39	73
AIX-NOULETTE	38	12	10	5
ALLOUAGNE	8	2	2	2
AMBLETEUSE	3	3	3	1
AMES	1	1	1	0
AMETTES	1	0	0	0
ANDRES	9	5	5	3
ANGRES	30	15	13	5
ANNAY	22	9	7	3
ANNEQUIN	10	3	3	3
ANNEZIN	31	17	15	10
ANVIN	3	0	0	0
ANZIN-SAINT-AUBIN	9	3	3	3
ARDRES	22	14	12	4
ARLEUX-EN-GOHELLE	5	2	1	1
ARQUES	64	30	28	25
ARRAS	507	155	127	454
ATHIES	4	2	1	1
LES ATTAQUES	6	3	3	2
ATTIN	0	0	0	0
AUBIGNY-EN-ARTOIS	14	5	4	2
AUCHEL	100	52	43	28
AUCHY-LES-HESDIN	7	2	2	1
AUCHY-LES-MINES	24	10	6	3
AUDRESSELLES	5	1	1	0
AUDRUICQ	14	4	4	2
AUTINGUES	0	0	0	0
AUXI-LE-CHATEAU	23	12	10	40
AVESNES-LE-COMTE	16	3	3	80
AVESNES-LES-BAPAUME	0	0	0	0
AVION	145	91	68	37
BAILLEUL-SIR-BERTHOULT	5	2	2	0
BAINCTHUN	0	0	0	0
BALINGHEM	3	0	0	0
BAPAUME	32	8	8	7
BARALLE	1	0	0	0
BARLIN	42	24	19	42
BEAUMETZ-LES-CAMBRAI	2	1	0	0
BEAUMETZ-LES-LOGES	9	2	2	1
BEAURAINS	46	13	13	10
BEAURAINVILLE	6	3	3	0
BELLONNE	0	0	0	0
BENIFONTAINE	0	0	0	0



COMPTES RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

FDE 62 -Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
BERCK	213	99	88	997
BERGUENEUSE	1	1	1	0
BERLES-MONCHEL	1	0	0	0
BERTINCOURT	3	2	0	0
BETHUNE	335	112	92	1724
BEUGIN	0	0	0	0
BEUGNY	0	0	0	0
BEUTIN	0	0	0	0
BEUVRY	65	36	31	22
BIACHE-SAINT-VAAST	20	8	8	5
BIEFVILLERS-LES-BAPAUME	0	0	0	0
BIHUCOURT	0	0	0	0
BILLY-BERCLAU	27	16	15	4
BILLY-MONTIGNY	97	41	28	7
BLENDÉCQUES	36	19	18	33
BOIRY-NOTRE-DAME	0	0	0	0
BOIS-BERNARD	5	1	1	1
BOULOGNE-SUR-MER	515	222	182	295
BOURECQ	3	1	1	0
BOURLON	5	1	1	1
BOUVIGNY-BOYEFFLES	14	9	9	4
BREBIÈRES	34	13	11	6
BREMES	3	0	0	0
BRUAY-LA-BUISSIÈRE	256	111	92	438
BUISSY	0	0	0	0
BULLECOURT	0	0	0	0
BULLY-LES-MINES	94	46	41	20
BURBURE	13	6	4	2
BUSNES	1	0	0	0
CAFFIERS	2	0	0	0
CAGNICOURT	2	1	1	1
CALAIS	812	354	315	745
CALONNE-RICOUART	33	15	10	6
CALONNE-SUR-LA-LYS	11	4	4	3
CAMBLAIN-CHATELAIN	4	1	1	0
CAMBLIGNEUL	2	1	1	1
CAMBLAIN-L'ABBE	1	1	1	1
CAMBRIN	6	4	3	2
CAMIERS	9	2	2	43
CAMPAGNE-LES-HESDIN	4	1	1	1
CAMPAGNE-LES-WARDRECQUES	1	0	0	0
CAMPIGNEULLES-LES-PETITES	2	1	1	0
CAPELLE-FERMONT	0	0	0	0
CARENCY	3	0	0	0
CARVIN	183	89	77	2669
CAUCHY-A-LA-TOUR	10	6	6	6
CHOCQUES	25	12	9	7
CLAIRMARAIS	0	0	0	0
CLARQUES	1	1	1	1
LA COMTE	0	0	0	0



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 - Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
CONCHIL-LE-TEMPLE	0	0	0	0
CONDETTE	10	3	3	3
CONTES	1	1	0	0
COQUELLES	12	8	7	5
CORBEHEM	13	9	8	4
COULOGNE	28	17	16	10
COURCELLES-LES-LENS	28	15	14	4
COURRIERES	75	37	30	11
COURSET	0	0	0	0
LA COUTURE	5	1	1	1
CROISILLES	6	2	1	1
CUCQ	27	13	11	3
CUINCHY	5	2	1	0
DAINVILLE	35	16	16	11
DANNES	5	2	1	0
DESVRES	39	22	22	12
DIVION	38	23	17	13
DOURGES	39	15	10	12
DOUVIRIN	25	10	10	3
DROCOURT	17	11	8	6
DROUVIN-LE-MARAIS	0	0	0	0
DUISANS	12	6	6	6
DURY	0	0	0	0
ECHINGHEN	2	2	1	1
ECOURT-SAINT-QUENTIN	5	2	2	2
ECOUST-SAINT-MEIN	1	1	1	1
ECQUEDECQUES	3	1	1	1
ECQUES	2	1	0	0
ECUIRES	5	2	2	1
ECURIE	0	0	0	0
ELEU-DIT-LEAUWETTE	21	11	10	3
ELNES	3	3	2	2
EPERLECQUES	5	5	5	4
EPINOY	3	3	3	1
EQUIHEN-PLAGE	17	12	10	4
ESQUERDES	5	3	3	1
ESSARS	8	7	7	5
ESTEVELLES	3	2	1	0
ETAING	2	0	0	0
ETAPLES	85	46	42	32
ETERPIGNY	2	1	1	1
ETRUN	0	0	0	0
EVIN-MALMAISON	29	15	12	6
FAMPOUX	5	2	2	1
FARBUS	3	1	0	0
FERFAY	3	2	2	0
FERQUES	5	1	1	1
FESTUBERT	8	6	6	1
FEUCHY	6	2	2	1
FIENNES	2	0	0	0



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 - Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
FLEURBAIX	14	4	2	22
FLORINGHEM	2	1	1	1
FOUQUEREUIL	8	4	4	2
FOUQUIERES-LES-BETHUNE	4	4	2	1
FOUQUIERES-LES-LENS	31	12	11	3
FRESNES-LES-MONTAUBAN	6	4	4	1
FRESNICOURT-LE-DOLMEN	1	0	0	0
FREVENT	16	8	5	5
FREVIN-CAPELLE	0	0	0	0
FRUGES	16	5	4	2
GAUCHIN-VERLOINGT	1	1	0	0
GIVENCHY-EN-GOHELLE	21	10	10	1
GIVENCHY-LES-LA-BASSEE	6	3	2	2
GONNEHEM	3	1	1	0
GOSNAY	4	2	1	0
GOUY-SERVINS	2	2	2	2
GOUY-SAINT-ANDRE	2	1	1	0
GOUY-SOUS-BELLONNE	3	3	2	0
GRAINCOURT-LES-HAVRINCOURT	1	0	0	0
GRAND-RULLECOURT	3	1	1	1
GRENAY	72	39	34	16
GRIGNY	0	0	0	0
GROFFLIERS	3	2	2	0
GUARBECQUE	4	2	2	1
GUEMAPPE	0	0	0	0
GUINES	21	11	11	7
HAILLICOURT	21	9	8	7
HAISNES	29	19	13	5
HALLINES	9	5	4	3
HAMBLAIN-LES-PRES	3	1	1	1
HAM-EN-ARTOIS	2	1	1	1
HAMES-BOUCRES	3	1	1	1
HARDINGHEN	1	1	1	1
HARNES	99	47	36	51
HAUCOURT	1	1	1	1
HELFAUT	5	1	1	1
HENDECOURT-LES-CAGNICOURT	1	1	1	1
HENIN-BEAUMONT	233	107	80	35
HERLIN-LE-SEC	1	0	0	0
HERMIES	9	3	3	3
HERNICOURT	1	1	0	0
HERSIN-COUPIGNY	25	16	13	8
HESDIGNEUL-LES-BETHUNE	4	2	2	1
HESDIGNEUL-LES-BOULOGNE	3	0	0	0
HESDIN	28	10	6	5
HESDIN-L'ABBE	4	0	0	0
HEUCHIN	2	2	1	1
HEURINGHEM	2	1	0	0
HINGES	7	1	1	1
HOUCHIN	3	1	1	1



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 -Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
HOUDAIN	47	25	17	11
HUBY-SAINT-LEU	8	2	2	2
HULLUCH	23	14	10	4
INCHY-EN-ARTOIS	2	1	1	0
ISBERGUES	56	17	16	204
ISQUES	7	2	2	0
IZEL-LES-EQUERCHIN	5	1	1	0
LABEUVRIERE	6	4	3	2
LABOURSE	14	5	4	1
LAGNICOURT-MARCEL	1	0	0	0
LAMBRES	5	2	2	1
LANDRETHUN-LE-NORD	4	1	1	0
LAPUGNOY	17	12	12	10
LAVENTIE	13	5	4	2
LEBUCQUIERE	0	0	0	0
LEFOREST	37	14	9	6
LENS	488	192	145	282
LESPESES	0	0	0	0
LESTREM	6	3	3	0
LEULINGHEM	0	0	0	0
LIERS	1	0	0	0
LIEVIN	322	149	114	80
LILLERS	72	44	39	23
LOCON	4	4	4	1
LOISON-SOUS-LENS	44	21	17	6
LONGFOSSE	8	1	1	0
LONGUENESSE	78	24	23	31
LOOS-EN-GOHELLE	48	27	24	18
LORGIES	4	1	1	1
LOUCHES	0	0	0	0
LOZINGHEM	4	3	3	0
LUGY	0	0	0	0
LUMBRES	19	11	10	6
LA MADELAINE-SOUS-MONTREUIL	0	0	0	0
MAISNIL-LES-RUITZ	5	2	2	1
MARCK	71	26	25	177
MARCONNE	11	8	6	5
MARCONNELLE	4	1	1	0
MARESQUEL-ECQUEMICOURT	4	2	2	1
MARLES-LES-MINES	40	21	19	11
MAROEUIL	14	5	4	3
MARQUION	7	2	2	1
MARQUISE	32	15	15	23
MAZINGARBE	49	25	21	9
MAZINGHEM	1	0	0	0
MENNEVILLE	1	0	0	0
MERCATEL	0	0	0	0
MERICOURT	95	47	40	18
MERLIMONT	21	13	13	5
MEURCHIN	23	11	8	2



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 - Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
MONCHY-LE-PREUX	8	2	2	2
MONDICOURT	1	1	1	1
MONT-BERNANCHON	0	0	0	0
MONTIGNY-EN-GOHELLE	71	36	32	61
MONTREUIL	21	10	5	1
MONT-SAINT-ELOI	6	2	2	2
MORCHIES	0	0	0	0
MUNCQ-NIEURLET	1	0	0	0
NESLES	11	4	4	3
NEUFCHATEL-HARDELOT	7	5	5	1
NEUVILLE-SAINT-VAAST	8	5	4	4
NEUVILLE-SOUS-MONTREUIL	0	0	0	0
NEUVILLE-VITASSE	1	0	0	0
NEUVIREUIL	6	2	2	1
NOEUX-LES-MINES	79	37	32	27
NOREUIL	1	1	0	0
NORRENT-FONTES	5	2	2	2
NOYELLES-GODAULT	37	19	15	8
NOYELLES-LES-VERMELLES	9	6	6	3
NOYELLES-SOUS-BELLONNE	0	0	0	0
NOYELLES-SOUS-LENS	42	19	16	2
OBLINGHEM	2	1	1	1
OIGNIES	90	39	32	83
OISY-LE-VERGER	1	0	0	0
OPPY	2	0	0	0
OURTON	4	1	1	0
OUTREAU	110	54	48	129
OYE-PLAGE	14	7	7	5
PALLUEL	1	1	1	0
LE PARCQ	0	0	0	0
PAS-EN-ARTOIS	4	0	0	0
PELVES	1	0	0	0
PERNES	15	7	6	3
PERNES-LES-BOULOGNE	1	0	0	0
PLOUVAIN	2	1	1	1
BOUIN-PLUMOISON	1	0	0	0
POLINCOVE	0	0	0	0
PONT-A-VENDIN	16	7	6	4
LE PORTEL	101	54	52	105
PRESSY	0	0	0	0
PRONVILLE	1	0	0	0
QUEANT	0	0	0	0
QUIERY-LA-MOTTE	2	2	1	1
RACQUINGHEM	7	3	3	1
RADINGHEM	0	0	0	0
RANG-DU-FLIERS	21	10	10	7
REBREUVE-RANCHICOURT	3	1	1	1
RECOURT	0	0	0	0
REMY	1	0	0	0
RETY	5	1	0	0



COMPTES RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

FDE 62 -Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
RICHEBOURG	0	0	0	0
RIENCOURT-LES-CAGNICOURT	1	1	0	0
RINXENT	6	3	2	2
RIVIERE	3	0	0	0
ROBECQ	10	7	6	4
ROCLINCOURT	5	1	1	0
ROEUX	4	2	2	2
ROMBLY	0	0	0	0
ROUVROY	71	25	19	14
RUITZ	3	1	1	1
RUMAUCCOURT	3	2	2	2
RUMINGHEM	1	0	0	0
SAILLY-EN-OSTREVENT	1	0	0	0
SAILLY-LABOURSE	8	5	4	2
SAILLY-SUR-LA-LYS	16	7	5	2
SAINS-EN-GOHELLE	30	18	17	19
SAINS-LES-MARQUION	1	0	0	0
SAINTE-AUSTREBERTHE	1	0	0	0
SAINTE-CATHERINE	23	9	7	34
SAINT-ETIENNE-AU-MONT	37	22	20	23
SAINT-FLORIS	3	1	1	1
SAINT-FOLQUIN	1	0	0	0
SAINT-HILAIRE-COTTES	4	3	3	4
SAINT-LAURENT-BLANGY	104	33	29	76
SAINT-LEGER	3	0	0	0
SAINT-LEONARD	36	28	28	18
SAINT-MARTIN-AU-LAERT	30	14	10	7
SAINT-MARTIN-BOULOGNE	64	32	28	9
SAINT-MICHEL-SUR-TERNOISE	4	0	0	0
SAINT-NICOLAS	40	11	9	86
SAINT-OMER	154	59	49	72
SAINT-OMER-CAPELLE	0	0	0	0
SAINT-POL-SUR-TERNOISE	45	18	13	8
SAINT-VENANT	11	7	5	2
SALLAUMINES	114	47	38	64
SALPERWICK	0	0	0	0
SAMER	16	8	6	2
SANGATTE	21	10	10	5
SAUCHY-CAUCHY	1	0	0	0
SAUCHY-LESTREE	0	0	0	0
SAUDEMONT	1	0	0	0
SAVY-BERLETTE	6	2	2	1
SENLIS	0	0	0	0
SERVINS	4	1	0	0
SETQUES	1	0	0	0
SOUCHEZ	9	1	1	0
TATINGHEM	7	3	3	0
THELUS	6	1	1	0
TILLOY-LES-MOFFLAINES	8	2	2	2
TILQUES	2	0	0	0



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62 -Année 2012

Annexe 3 - Incidents et appels par commune en 2012

Nom de la Commune	TOTAL APPELS 2012	TOTAL INCIDENTS 2012	dont incidents sur ouvrages de distribution	clients coupés 2012
TINCQUES	1	0	0	0
TORTEQUESNE	5	1	0	0
LE TOUQUET-PARIS-PLAGE	141	70	64	274
VAUDRICOURT	1	0	0	0
VAULX-VRAUCOURT	4	2	1	1
VELU	0	0	0	0
VENDIN-LES-BETHUNE	10	5	4	3
VENDIN-LE-VIEIL	42	19	11	2
VERMELLES	20	8	7	3
VERQUIGNEUL	10	5	5	5
VERQUIN	18	11	9	8
VERTON	2	1	1	0
VIEILLE-CHAPELLE	2	1	1	1
VIEILLE-EGLISE	7	2	2	1
VIEIL-MOUTIER	3	2	2	2
VILLERS-LES-CAGNICOURT	1	0	0	0
VIMY	33	12	10	3
VIOLAINES	16	7	6	5
VIS-EN-ARTOIS	1	1	1	1
VITRY-EN-ARTOIS	30	16	15	8
WABEN	2	0	0	0
WAILLY	4	2	2	1
WAILLY-BEAUCAMP	3	2	2	2
WANCOURT	7	3	2	1
WARDRECQUES	1	0	0	0
WAVRANS-SUR-L'AA	2	1	1	1
WILLERVAL	2	0	0	0
WIMEREUX	79	50	47	18
WIMILLE	33	13	12	4
WINGLES	53	24	20	5
WISQUES	0	0	0	0
WITTES	0	0	0	0
WIZERNES	26	13	12	10
ZUTKERQUE	0	0	0	0
LIBERCOURT	73	35	29	36
LA CAPELLE-LES-BOULOGNE	2	0	0	0
TOTAL	9685	4303	3629	10540



FDE 62- Année 2012

Annexe 4- Nombre de clients par commune

Nom de la Commune	total clients 2012
ABLAIN-SAINT-NAZAIRE	398
ACHEVILLE	144
ACHICOURT	2871
ACHIET-LE-GRAND	126
ACQ	99
AGNIERES	43
AGNY	577
AIRE-SUR-LA-LYS	2156
AIX-NOULETTE	1038
ALLOUAGNE	741
AMBLETEUSE	353
AMES	102
AMETTES	58
ANDRES	125
ANGRES	1231
ANNAY	1059
ANNEQUIN	495
ANNEZIN	1612
ANVIN	139
ANZIN-SAINT-AUBIN	824
ARDRES	793
ARLEUX-EN-GOHELLE	180
ARQUES	2883
ARRAS	14100
ATHIES	275
LES ATTAQUES	146
ATTIN	97
AUBIGNY-EN-ARTOIS	246
AUCHEL	3242
AUCHY-LES-HESDIN	343
AUCHY-LES-MINES	1206
AUDRESSELLES	202
AUDRUICQ	618
AUTINGUES	6
AUXI-LE-CHATEAU	718
AVESNES-LE-COMTE	371
AVESNES-LES-BAPAUME	16
AVION	4947
BAILLEUL-SIR-BERTHOULT	322
BAINCTHUN	164
BALINGHEM	85
BAPAUME	1067
BARALLE	81
BARLIN	2539
BEAUMETZ-LES-CAMBRAI	115
BEAUMETZ-LES-LOGES	53
BEAURAINS	1774
BEAURAINVILLE	313
BELLONNE	40



Nom de la Commune	total clients 2012
BENIFONTAINE	88
BERCK	5340
BERGUENEUSE	34
BERLES-MONCHEL	2
BERTINCOURT	114
BETHUNE	8228
BEUGIN	70
BEUGNY	57
BEUTIN	36
BEUVRY	1986
BIACHE-SAINT-VAAST	947
BIEFVILLERS-LES-BAPAUME	16
BIHUCOURT	16
BILLY-BERCLAU	960
BILLY-MONTIGNY	2536
BLENDECQUES	1299
BOIRY-NOTRE-DAME	85
BOIS-BERNARD	230
BOULOGNE-SUR-MER	13478
BOURECQ	84
BOURLON	262
BOUVIGNY-BOYEFFLES	574
BREBIERES	1310
BREMES	88
BRUAY-LA-BUISSIERE	7715
BUISY	41
BULLECOURT	28
BULLY-LES-MINES	4023
BURBURE	904
BUSNES	73
CAFFIERS	117
CAGNICOURT	83
CALAIS	23045
CALONNE-RICOUART	1660
CALONNE-SUR-LA-LYS	168
CAMBLAIN-CHATELAIN	408
CAMBLIGNEUL	59
CAMBLAIN-L'ABBE	111
CAMBRIN	225
CAMIERS	570
CAMPAGNE-LES-HESDIN	225
CAMPAGNE-LES-WARDRECQUES	102
CAMPIGNEULLES-LES-PETITES	101
CAPELLE-FERMONT	4
CARENCY	114
CARVIN	5409
CAUCHY-A-LA-TOUR	824
CHOCQUES	679
CLAIRMARAIS	11



Nom de la Commune	total clients 2012
CLARQUES	1
LA COMTE	157
CONCHIL-LE-TEMPLE	156
CONDETTE	515
CONTES	0
COQUELLES	654
CORBEHEM	613
COULOGNE	1371
COURCELLES-LES-LENS	1567
COURRIERES	3357
COURSET	4
LA COUTURE	230
CROISILLES	241
CUCQ	1708
CUINCHY	305
DAINVILLE	1934
DANNES	316
DESVRES	1182
DIVION	1934
DOURGES	1553
DOUVRIIN	1248
DROCOURT	882
DROUVIN-LE-MARAIS	123
DUISANS	182
DURY	59
ECHINGHEN	29
ECOURT-SAINT-QUENTIN	302
ECOUST-SAINT-MEIN	83
ECQUEDECQUES	127
ECQUES	134
ECUIRES	76
ECURIE	74
ELEU-DIT-LEAUWETTE	776
ELNES	166
EPERLECQUES	228
EPINOY	102
EQUIHEN-PLAGE	912
ESQUERDES	311
ESSARS	402
ESTEVES	414
ETAIN	74
ETAPLES	3196
ETERPIGNY	47
ETRUN	43
EVIN-MALMAISON	998
FAMPOUX	196
FARBUS	138
FERFAY	189
FERQUES	366



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62- Année 2012

Annexe 4- Nombre de clients par commune

Nom de la Commune	total clients 2012
FESTUBERT	171
FEUCHY	274
FIENNES	13
FLEURBAIX	434
FLORINGHEM	148
FOUQUEREUIL	323
FOUQUIERES-LES-BETHUNE	315
FOUQUIERES-LES-LENS	1851
FRESNES-LES-MONTAUBAN	91
FRESNICOURT-LE-DOLMEN	135
FREVENT	995
FREVIN-CAPELLE	27
FRUGES	639
GAUCHIN-VERLOINGT	103
GIVENCHY-EN-GOHELLE	470
GIVENCHY-LES-LA-BASSEE	173
GONNEHEM	212
GOSNAY	294
GOUY-SERVINS	61
GOUY-SAINT-ANDRE	51
GOUY-SOUS-BELLONNE	238
GRAINCOURT-LES-HAVRINCOURT	103
GRAND-RULLECOURT	77
GRENAY	2295
GRIGNY	60
GROFFLIERS	205
GUARBEQUE	255
GUEMAPPE	42
GUINES	1145
HAILLICOURT	1433
HAISNES	1304
HALLINES	354
HAMBLAIN-LES-PRES	67
HAM-EN-ARTOIS	159
HAMES-BOUCRES	109
HARDINGHEN	98
HARNES	3589
HAUCOURT	36
HELFAUT	328
HENDECOURT-LES-CAGNICOURT	43
HENIN-BEAUMONT	7797
HERLIN-LE-SEC	1
HERMIES	199
HERNICOURT	4
HERSIN-COUPIGNY	1700
HESDIGNEUL-LES-BETHUNE	188
HESDIGNEUL-LES-BOULOGNE	124
HESDIN	806
HESDIN-L'ABBE	271



Nom de la Commune	total clients 2012
HEUCHIN	70
HEURINGHEM	171
HINGES	292
HOUCHIN	113
HOUDAIN	2375
HUBY-SAINT-LEU	198
HULLUCH	771
INCHY-EN-ARTOIS	107
ISBERGUES	2298
ISQUES	208
IZEL-LES-EQUERCHIN	202
LABEUVRIERE	331
LABOURSE	549
LAGNICOURT-MARCEL	58
LAMBRES	167
LANDRETHUN-LE-NORD	221
LAPUGNOY	827
LAVENTIE	652
LEBUCQUIERE	42
LEFOREST	2194
LENS	11276
LESPESES	58
LESTREM	364
LEULINGHEM	8
LIERES	48
LIEVIN	9339
LILLERS	2745
LOCON	261
LOISON-SOUS-LENS	1434
LONGFOSSE	218
LONGUENESSE	3495
LOOS-EN-GOHELLE	1822
LORGIES	73
LOUCHES	1
LOZINGHEM	270
LUGY	0
LUMBRES	986
LA MADELAINE-SOUS-MONTREUIL	2
MAISNIL-LES-RUITZ	390
MARCK	1719
MARCONNE	278
MARCONNELLE	146
MARESQUEL-ECQUEMICOURT	195
MARLES-LES-MINES	1844
MAROEUIL	602
MARQUION	215
MARQUISE	1280
MAZINGARBE	2191
MAZINGHEM	17



Nom de la Commune	total clients 2012
MENNEVILLE	1
MERCATEL	72
MERICOURT	3827
MERLIMONT	813
MEURCHIN	752
MONCHY-LE-PREUX	181
MONDICOURT	135
MONT-BERNANCHON	63
MONTIGNY-EN-GOHELLE	2889
MONTREUIL	794
MONT-SAINT-ELOI	171
MORCHIES	37
MUNCQ-NIEURLET	0
NESLES	213
NEUFCHATEL-HARDELOT	688
NEUVILLE-SAINT-VAAST	334
NEUVILLE-SOUS-MONTREUIL	195
NEUVILLE-VITASSE	79
NEUVIREUIL	100
NOEUX-LES-MINES	4001
NOREUIL	17
NORRENT-FONTES	183
NOYELLES-GODAULT	1569
NOYELLES-LES-VERMELLES	559
NOYELLES-SOUS-BELLONNE	110
NOYELLES-SOUS-LENS	2343
OBLINGHEM	73
OIGNIES	2780
OISY-LE-VERGER	214
OPPY	61
OURTON	150
OUTREAU	4875
OYE-PLAGE	492
PALLUEL	98
LE PARCQ	133
PAS-EN-ARTOIS	214
PELVES	124
PERNES	366
PERNES-LES-BOULOGNE	20
PLOUVAIN	114
BOUIN-PLUMOISON	63
POLINCOVE	12
PONT-A-VENDIN	776
LE PORTEL	3570
PRESSY	6
PRONVILLE	61
QUEANT	109
QUIERY-LA-MOTTE	152
RACQUINGHEM	277



COMpte Rendu d'Activité de la Concession 2012

FDE 62- Année 2012

Annexe 4- Nombre de clients par commune

Nom de la Commune	total clients 2012
RADINGHEM	1
RANG-DU-FLIERS	849
REBREUVE-RANCHICOURT	177
RECOURT	36
REMY	35
RETY	184
RICHEBOURG	0
RIENCOURT-LES-CAGNICOURT	40
RINXENT	545
RIVIERE	193
ROBECQ	125
ROCLINCOURT	107
ROEUX	246
ROMBLY	0
ROUVROY	2846
RUITZ	382
RUMAU COURT	124
RUMINGHEM	1
SAILLY-EN-OSTREVENT	106
SAILLY-LABOURSE	507
SAILLY-SUR-LA-LYS	762
SAINS-EN-GOHELLE	1702
SAINS-LES-MARQUION	46
SAINTE-AUSTREBERTHE	79
SAINTE-CATHERINE	1140
SAINT-ETIENNE-AU-MONT	1434
SAINT-FLORIS	62
SAINT-FOLQUIN	0
SAINT-HILAIRE-COTTES	111
SAINT-LAURENT-BLANGY	2494
SAINT-LEGER	56
SAINT-LEONARD	1171
SAINT-MARTIN-AU-LAERT	1214
SAINT-MARTIN-BOULOGNE	3572
SAINT-MICHEL-SUR-TERNOISE	149
SAINT-NICOLAS	1781
SAINT-OMER	4855
SAINT-OMER-CAPELLE	5
SAINT-POL-SUR-TERNOISE	1683
SAINT-VENANT	366
SALLAUMINES	3083
SALPERWICK	0
SAMER	668
SANGATTE	1451
SAUCHY-CAUCHY	68
SAUCHY-LESTREE	100
SAUDEMONT	94
SAVY-BERLETTE	52
SENLIS	0



FDE 62- Année 2012

Annexe 4- Nombre de clients par commune

Nom de la Commune	total clients 2012
SERVINS	176
SETQUES	75
SOUCHEZ	508
TATINGHEM	289
THELUS	254
TILLOY-LES-MOFFLAINES	452
TILQUES	68
TINCQUES	6
TORTEQUESNE	146
LE TOUQUET-PARIS-PLAGE	3207
VAUDRICOURT	153
VAULX-VRAUCOURT	120
VELU	18
VENDIN-LES-BETHUNE	563
VENDIN-LE-VIEIL	1830
VERMELLES	1195
VERQUIGNEUL	339
VERQUIN	988
VERTON	319
VIEILLE-CHAPELLE	97
VIEILLE-EGLISE	23
VIEIL-MOUTIER	1
VILLERS-LES-CAGNICOURT	27
VIMY	1156
VIOLAINES	742
VIS-EN-ARTOIS	97
VITRY-EN-ARTOIS	1270
WABEN	57
WAILLY	166
WAILLY-BEAUCAMP	142
WANCOURT	121
WARDRECQUES	120
WAVRANS-SUR-L'AA	161
WILLERVAL	135
WIMEREUX	2435
WIMILLE	1142
WINGLES	2247
WISQUES	4
WITTES	79
WIZERNES	964
ZUTKERQUE	7
LIBERCOURT	2315
LA CAPELLE-LES-BOULOGNE	278
TOTAL	342 340

COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE LA CONCESSION 2012

NOTES : -----

[illegible]



Avec vous,
en réseau

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

GrDF - 6, rue Condorcet - 75009 Paris
Société Anonyme au capital de 1 800 000 000 euros - RCS PARIS 444 786 511

