

# PATRIMOINE CLIENT

890 Communes 1 472 057 Habitants

## Clients au tarif règlementé

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Tarifs Bleus	627 297	634 142	640 208	645 801	652 871	662 531	666 187	673 932	673 005	676 814	674 464	656 832	644 840	652 160	650 036	646 954	643 562	633 361	610 275	570 001
Recette (k€)											293 048	313 544	315 685	347 399	355 712	345 521	370 055	340 648	342 640	332 553
DT Acheminement											130547	140827	145041	151385	151455					
GWh	3 282	3 121	3 189	3 275	3 393	3 425	3 478	3 572	3 587	3 606	3 386	3 722	3 842	4 025	3 984	3 854	3 883	3 438	3 401	3 234
Tarifs Jaunes	3 890	3 919	4 535	4 709	5 098	5 086	5 325	5 515	5 445	5 466	5 529	5 667	5 827	5 729	5 794	5 958	6 113	6 105	2 817	n.c.
Recette											49 272	54 339	59 836	66 098	70 388	66 812	69 593	68 721	59 056	n.c.
DT Acheminement											21095	22648	23768	26101	26052					
GWh	445	458	501	535	578	592	619	648	622	641	633	679	700	738	723	744	771	738	633	n.c.
Tarifs Verts	2 548	2 493	2 587	2 565	2 481	2 405	2 387	2 334	2 211	2 094	2 075	2 026	2 027	1 877	1 876	1 864	1 831	1 689	769	n.c.
Recette											79 885	84 319	87 963	97 347	106 327	105 205	101 172	93 578	75 373	n.c.
DT Acheminement											24876	25944	25249	26858	27109					
GWh	2 627	2 700	2 888	2 819	1 879	1 861	1 715	1 482	1 384	1 409	1 416	1 425	1 358	1 422	1 424	1 513	1 521	1 384	1 086	n.c.
<b>TOTAL</b>	<b>633 735</b>	<b>640 554</b>	<b>647 330</b>	<b>653 075</b>	<b>660 450</b>	<b>670 022</b>	<b>673 899</b>	<b>681 781</b>	<b>680 661</b>	<b>684 374</b>	<b>682 068</b>	<b>664 525</b>	<b>652 694</b>	<b>659 766</b>	<b>657 706</b>	<b>654 776</b>	<b>651 506</b>	<b>641 155</b>	<b>614 161</b>	<b>n.d.</b>
Recette											422 206	452 203	463 484	510 844	532 427	517 538	540 821	502 948	477 068	n.d.
DT Acheminement											176519	189420	194068	204344	204616					
GWh	6 356	6 279	6 578	6 629	5 850	5 878	5 812	5 702	5 593	5 656	5 435	5 627	5 900	6 184	6 131	6 111	6 175	5 560	5 120	n.d.
<i>Évol. Clients %</i>		1,08%	1,06%	0,89%	1,13%	1,45%	0,58%	1,17%	-0,16%	0,55%	-0,34%	-2,57%	-1,78%	1,08%	-0,31%	-0,45%	-0,50%	-1,59%	-4,21%	n.d.
<i>Recette %</i>											7,10%	2,49%	10,22%	4,22%	-2,80%	4,50%				n.d.
<i>Évol. Achemi<sup>nement</sup> %</i>																				n.d.
<i>Évol. Cons %</i>		-1,21%	4,76%	0,78%	-11,75%	0,48%	-1,12%	-1,89%	-1,91%	1,13%	-3,91%	7,21%	1,25%	4,61%	-0,66%	-0,33%	1,05%	-9,86%	-7,91%	n.d.

## Clients au tarif de marche

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Clients BT										11179	14577	41538	60663	87819	69806	79235	87154	102222	132 287	173 000
Acheminement											7263	9797	13846	16798						
GWh										184	206	268	366	305	438	623	689	521,62	843,60	743,25
Clients HTA										228	242	231	283	187	85	88	82	194	1090	n.d.
Acheminement											23800	23718	22306	23293						
GWh										1547	1731	1673	1516	1424	1591	1579	1423	1490	1834	n.d.
<b>TOTAL</b>										<b>11407</b>	<b>14814</b>	<b>41769</b>	<b>60896</b>	<b>88006</b>	<b>69891</b>	<b>79323</b>	<b>87236</b>	<b>102416</b>	<b>133377</b>	<b>n.d.</b>
Acheminement											31064	33516	36151	40091						
GWh										1731	1937	1941	1883	1729	2029	2202	2112	2012	2677	n.d.
<i>Évol. Clients %</i>											29,87%	181,96%	45,79%	44,52%	-20,58%	13,50%	9,98%	17,40%	30,23%	n.d.
<i>Évol. Achemi<sup>nement</sup> %</i>											7,89%	7,86%	10,90%							n.d.
<i>Évol. Conso %</i>											11,90%	0,21%	-2,99%	-8,18%	17,35%	8,53%	-4,09%	-4,74%	33,07%	n.d.

## Nombre total de clients

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre clients	633 735	640 552	647 329	652 522					695 781	696 882	706 294	713 590	720 772	727 597	734 099	738 742	743 571	747 538	751 681	
Conso totale	6 356	6 279	6 578	6 629					7 387	7 372	7 768	7 783	8 065	8 158	8 224	8 279	7 572	7 798	7 761	
Acheminement											207 584	222 937	230 219	244 435	256 591	268 702	273 862	258 251	263 698	266 793
<i>Évol. Clients %</i>		1,08%	1,06%	0,80%							0,16%	1,35%	1,03%	1,01%	0,95%	0,89%	0,63%	0,53%	0,55%	
<i>Évol. Achemi<sup>nement</sup> %</i>											7,40%	3,27%	6,17%	4,97%	4,72%	1,92%	-5,70%	2,11%	1,17%	
<i>Évol. Conso %</i>		-1,21%	4,76%	0,78%							-0,20%	5,37%	0,19%	3,62%	1,15%	0,81%	0,67%	-8,54%	2,98%	-0,47%
Clients BT										694 570	704 037	711 330	718 708	725 636	732 147	736 829	741 688	745 679	749 814	
Conso totale										4 225	4 669	4 908	5 068	5 145	5 221	5 343	4 697	4 878	4 816	
Acheminement										158 907	173 273	182 655	194 284	205 284	216 183	222 022	206 844	212 606	212 747	
<i>Évol. Clients %</i>											1,36%	1,04%	1,04%	0,96%	0,90%	0,64%	0,66%	0,54%	0,55%	
<i>Évol. Achemi<sup>nement</sup> %</i>											9,04%	5,41%	6,37%	5,66%	5,31%	2,70%	-6,84%	2,79%	0,07%	
<i>Évol. Conso %</i>											10,51%	5,12%	3,26%	1,52%	1,48%	2,34%	-12,08%	3,84%	-1,27%	
Clients HTA										2 317	2 257	2 260	2 064	1 961	1 952	1 913	1 883	1 859	1 867	
Conso totale										3 147	3 099	2 874	2 997	3 013	3 003	2 936	2 875	2 920	2 945	
Acheminement										48 678	49 663	47 555	50 151	51 307	52 520	51 840	51 408	51 092	54 046	
<i>Évol. Clients %</i>											-2,59%	0,13%	-8,67%	-4,98%	-0,46%	-2,00%	-1,57%	-1,27%	0,43%	
<i>Évol. Achemi<sup>nement</sup> %</i>											2,03%	-4,24%	5,46%	2,31%	2,36%	-1,29%	-0,83%	-0,61%	5,78%	
<i>Évol. Conso %</i>											-1,53%	-7,26%	4,28%	0,53%	-0,33%	-2,23%	-2,09%	1,57%	0,87%	



## POSTES HTA/BT

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de postes HTA/BT	11 164	11 395	11 386	11 224	11 564	11 625	11 714	11 776	11 816	11 903	11 989	12 015	12 050	12 143	12 261	12 372	12 453	12 509	12 548	12 588
Evolution		2,07%	-0,08%	-1,42%	3,03%	0,53%	0,77%	0,53%	0,34%	0,74%	0,72%	0,22%	0,29%	0,77%	0,97%	0,91%	0,65%	0,45%	0,31%	0,32%

### Cabines Hautes

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de cabines hautes	550	513	505	496	480	472	451	435	409	389	382	360	342	333	319	311	302	295	286	278
% de réduction		6,73%	1,56%	1,78%	3,23%	1,67%	4,45%	3,55%	5,98%	4,89%	1,80%	5,76%	5,00%	2,63%	4,20%	2,51%	2,89%	2,32%	3,05%	2,80%

## RESEAU BT

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Réseau nu	2 774	2 667	2 617	2 534	2 461	2 408	2 353	2 298	2 249	2 197	2 172	2 123	2 054	1 999	1 960	1 912	1 872	1 832	1 797	1 753
Réseau souterrain	2 785	2 902	3 094	3 055	3 194	3 300	3 419	3 557	3 675	3 796	3 883	4 017	4 186	4 329	4 469	4 604	4 717	4 813	4 890	4 979
Réseau torsadé	4 824	4 905	4 982	4 966	4 974	4 974	4 985	4 994	5 020	5 042	5 052	5 074	5 090	5 105	5 121	5 143	5 156	5 160	5 171	5 196
TOTAL	10 383	10 474	10 693	10 555	10 629	10 682	10 757	10 849	10 944	11 035	11 107	11 214	11 330	11 433	11 550	11 659	11 745	11 805	11 858	11 928

### RÉSEAU BT faible section

 ≤ 14mm<sup>2</sup> et 22mm<sup>2</sup> Alm

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
% faibles sections /aérien									6,60%	6,08%	6,00%	6,00%	5,31%	5,11%	4,97%	4,75%	4,57%	4,41%	4,25%	3,94%
% faibles sections /total									4,40%	3,99%	3,67%	3,79%	3,35%	3,17%	3,05%	2,87%	2,73%	2,61%	2,50%	2,30%
Longueur faibles sections km									476	440	430	425	379	362,7	352	335	321	308	296	274

### Pourcentage de réseau enfoui

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
HTA								52,00%	52,00%	53,00%	54,00%	55,50%	56,60%	57,40%	58,60%	60,20%	61,80%	62,68%	63,67%	64,37%
BT								33,00%	34,00%	34,00%	35,00%	35,00%	36,90%	37,90%	38,70%	39,50%	40,20%	40,77%	41,24%	41,74%

# QUALITE DES FOURNITURES

## Qualité de la Tension

### Clients Mal Alimentés : CMA

- 10% ⇨ 6%      - 10% ⇨ 10%

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre						8033	8906	9 328	7 944	8 465	9 371	12 438	10 690							
Plan tension													6 727	5 177	4 868	3 460	2 967	2 225	1 997	1 824
%	1,50%	1,50%	1,54%	1,74%	1,28%	0,80%	1,35%	1,40%	1,16%	1,24%	1,35%	1,80%	1,53%							
% Plan tension													0,9%	0,72%	0,67%	0,47%	0,40%	0,30%	0,27%	0,24%
Dt urbain																1588	1368	1028	1002	1 100
%																0,27%	0,22%	0,17%	0,16%	0,18%
Dt rural (commune inf 2000h)																1872	1599	1197	995	724
%																1,38%	1,29%	0,96%	0,79%	0,57%

### Départs HTA en contraintes

Départs HTA en contrainte de tension (sup à 5%)	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
%									8,00%	7,56%	7,38%	7,47%	10,59%	10,50%	8,73%	8,79%	8,10%	5,67%	6,97%	5,06%
Nombre									41	41	40	41	59	57	50	51	48	34	43	31

### Départs HTA en contraintes

Départs HTA en contrainte de tension (sup à 7%)	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
%									2,80%	2,58%	2,58%	2,55%	3,95%							
% Plan tension														3,29%	2,44%	3,10%	3,06%	1,83%	2,43%	1,79%
Nombre									14	14	14	14	22							
Nombre Plan tension														20	14	18	18	11	15	11

### Départs BT en contraintes

Départs BT en contrainte de tension (sup à 10%)	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
%									2,60%	1,88%	2,00%	2,51%	2,42%							
% Plan tension														1,58%	1,10%	0,88%	0,73%	0,57%	0,50%	0,40%
Nombre									844	610	688	858	844							
Nombre Plan tension														554		316	267	208	185	148

# INTERRUPTION DE FOURNITURE

## Temps moyen total de coupure par client : Critère B (en min)

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Incidents Réseau T									10	8				0,8	0	1	2,17	0	1,87	4,95	0,92
Nbr Réseau T									5	1	0	4	4	0	3	7	0		8	5	6
Incidents Poste Source									1	1	1,23	0,28		1,4	1	1,15	1,95		0,81	1,23	2,64
Nbr Poste source									4	8	6	5	7		14	15	15		29	32	23
Incidents HTA									34	41	90,35	75,91	69	53	41	63,94	61,65		54,97	51,14	61,04
Nbr HTA	1 936	1 838	1 767	965	1 311				480	568	686	583	672	615	524	602	525		498	478	473
Incidents BT									5,7	7	7,02	18,15	9,8	7,3	7	12,07	12,03		9,83	12,35	17,17
Nbr BT									728	784	664	812	920	875	835	1 075	1 093		1 090	1 169	1 297
B incidents									50,2	57	98,6	94,33	70,4	62	48	76	73,68		64,8	63,49	78,21
Travaux HTA									7,5	3	3,5	16,22	26	34,6	17	11,24	10,6		8,97	9,96	9,25
Nbr travaux HTA		191	208	147	113	217	260		202	273	247	571	1 171	1 099	478	602	461		543	512	502
Travaux BT									2,7	5	7,6	7,41	7	9,1	7	3,71	6,03		5,44	5,34	6,20
Nbr travaux BT		427	299	272	220	367	312		239	403	761	734	554	639	535	1 075	516		604	680	805
B travaux		3,4	4,6	9,18	1,58	2,19	4,49		10,2	8	11,1	23,64	33	43,7	24	14,95	16,63		14,41	15,3	15,45
<b>TOTAL</b>	<b>48,3</b>	<b>43,84</b>	<b>43,14</b>	<b>53,18</b>	<b>39</b>	<b>106</b>	<b>40,2</b>	<b>74,4</b>	<b>60,70</b>	<b>65</b>	<b>110</b>	<b>117,97</b>	<b>103</b>	<b>105,4</b>	<b>73</b>	<b>94,27</b>	<b>92,26</b>	<b>81,89</b>	<b>84,96</b>	<b>97,22</b>	
Hors causes exceptionnelles											61,2	81	93	105,4	73	73	68,29		62,73	63,56	67,28
<b>Nombre Total</b>									<b>480</b>	<b>568</b>	<b>686</b>	<b>583</b>	<b>672</b>	<b>615</b>	<b>524</b>	<b>526</b>	<b>417</b>		403	369	383

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
B HTA									41,5	44	94	91,86	85	87,6	58	76,33	72,25		63,94	61,1	70,29
B BT									8,3	12	14	25,56	17	16,4	14	15,78	18,06		15,27	17,69	23,37
<b>Critère B</b>	<b>48,3</b>	<b>43,84</b>	<b>43,14</b>	<b>53,18</b>	<b>39</b>	<b>106</b>	<b>40,2</b>	<b>74,4</b>	<b>60,70</b>	<b>65</b>	<b>110</b>	<b>117,97</b>	<b>103</b>	<b>105,4</b>	<b>73</b>	<b>94,27</b>	<b>92,26</b>	<b>81,89</b>	<b>84,96</b>	<b>97,22</b>	
Incidents Majeurs			Tempête de Déc	0	0	Tempêtes (74000 clients) & Dépôt saïin (106000 clients)	0	2 Tempêtes	Dépôt de givre sur les lignes 90 kv ex centre de Douai (81000 cils)	4	49	37	5	0	0	tempete des 3 et 5 janvier+neige des 5 et 6 mars	4 événements d'importance majeure	8 événements considérés de forte ampleur	9 événements considérés de forte ampleur	Tempête Nanette et 3 aléas de forte ampleur	
Critère B cor	48,3	43,84	43,14	53,18	39	106	40,2	74,4	60,70	61	61	80,97	100	105,4	73	73	68,29	62,73	63,56	67,28	
Événement exceptionnel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7		0	21,3	23,97	19,16	21,40	29,94	

## Coupage sur incidents HTA

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nbr de clients ayant eu plus de 3h de coupure sur incident HTA	19 478	21 097	19 673	46 570	17 404	97 413	29 522	82 936	26 744	26 081	95 883	56 363	66 265	58 573	34 506	74 910	68 009	54 848	55 469	68 038
% de clients concernés									3,94%	3,82%	14,04%	8,04%	9,20%	8,24%	4,75%	10,27%	9,21%	7,40%	7,44%	9,07%
Nbr de clients ayant eu plus de 3h toutes causes												95 991	126 880	127 367	83 064	109 940	109 851	69 983	81 732	86 819
Nbr de clients ayant eu plus de 6h consécutives de coupure toutes causes												35 580	24 902	36 323	28 167	32 377	46 142	29 145	31 260	43 740

## RR + RL

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nbr de clients subissant plus de 70 RR	1159	0	0	529	0	2235			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nbr de clients subissant plus de 30 RL	3632	914	0	0	0 & 4 011	4728			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% de clients concernés par RR									0,22%	0,23%	0,32%	0,40%	0,22%			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% de clients concernés par RL									0,10%	0,11%	0,16%	0,20%	0,09%			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

## Coupage brève

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nbr de coupures brèves (1s à 3min)									719	757	1 076	1 167	642	552	553	857	955	659	593	696
Nbr de coupures très brèves (inf à 1s)									1 476	1 594	2 204	2 326	1 602	1 065	1 166	2 217	2 163	1 793	1 550	1 557

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nbr de clients BT subissant plus de 6 coupures longues toutes causes	5 812	8 161	8 344	9 997	6 422	14 425	583	17 111	2 473	1 298	3 987	3 944	4 123	4 077	3 861	1 946	4 327	370	404	4 824
% de clients concernés									0,36%	0,19%	0,58%	0,58%	0,60%	0,57%	0,53%	0,27%	0,59%	0,05%	0,05%	0,64%

## Incidents pour 100km de réseau

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nbr d'incidents pour 100 km de réseau HTA									5,22	6,07	7,29	5,96	6,72	6,13	5,2	5,68	5	4,7	4,5	3,9
Nbr d'incidents pour 100 km de réseau BT									6,55	6,92	5,98	7,2	8,12	7,65	7,24	9,22	9,0	8,6	9,3	9,9

# ANALYSE DES INCIDENTS HTA

## Par siège

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Lignes aériennes</b>										205	320	236	197	197	187	226	127	181	194	143
<i>dont rupture en pleine portée</i>										47	93	72	41	33	58	44	47	56	51	22
<i>dont faibles sections</i>												5	7	7	3	2	7	5	6	6
<b>Postes HTA/BT</b>										93	78	99	116	132	71	85	49	41	53	47
<i>dont transformateur</i>										35	30	52	67	67	34	32	18	17	28	17
<b>Canalisations souterraines</b>										169	154	137	168	161	173	168	156	155	137	128
<i>dont câble</i>										145	126	130	161	149	167	165	93	88	85	78
<b>Nombre d'incidents HTA</b>										<b>508</b>	<b>686</b>	<b>583</b>	<b>672</b>	<b>615</b>	<b>524</b>	<b>602</b>	<b>417</b>	<b>494</b>	<b>476</b>	<b>421</b>

## Par cause

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Défaillance de matériel</b>										196	267	318	377	342	280	248	246	234	225	219
<b>Corps étrangers</b>										12	10	11	12	13	9	7	7	15	7	1
<b>Travaux de tiers</b>										66	51	33	34	35	52	58	54	54	59	57
<b>Oiseaux</b>										6	5	7		3	2	1	1	2	4	3
<b>Projection de branches</b>										6	11	1	7	8	4	21	5	14	12	9
<b>Coup de foudre</b>										13	12	22	8	2	6	3	1	11	3	2
<b>Cause inconnue</b>										154	187	67	57	89	87	137	34	48	31	43
<i>dont par conditions atmosphériques perturbées</i>										56	105	35	35	46	30	52	0	0	0	0
<i>dont par conditions atmosphériques normales</i>										98	82	32	22	43	57	67	32	48	28	42

# ANALYSE DES INCIDENTS BT

## Par siège

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Branchement</b>										49	52	140	35	38	22	46	51	32	46	56
<b>Lignes aériennes fils nus</b>										154	136	169	263	214	178	213	159	194	250	193
<i>dont faibles sections</i>										65	72	94	86	71	309	124	36	58	75	86
<b>Lignes conducteurs isolés</b>										48	73	57	58	63	79	114	72	88	110	132
<b>Postes HTA/BT</b>										128	103	117	173	196	179	215	132	157	154	172
<i>dont sur partie BT</i>										110	87	104	137	165	159	208	95	115	107	120
<b>Canalisation souterraine</b>										167	113	131	139	133	168	149	220	219	184	272
<i>dont sur câble</i>										62	44	29	46	50	52	83	111	93	62	124
<i>dont sur coffret</i>										40	23	15	30	22	30	37	40	26	24	32
<b>Nombre d'incidents BT</b>										<b>764</b>	<b>664</b>	<b>812</b>	<b>920</b>	<b>875</b>	<b>835</b>	<b>1 075</b>	<b>940</b>	<b>1 020</b>	<b>1 101</b>	<b>1 180</b>

## Par cause

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Défaillance de matériel</b>										174	147	173	291	254	322	235	415	662	757	776
<b>Dépass.t capacité élect</b>										89	75	87	132	120	43	92	84	82	90	113
<b>Travaux de tiers</b>										60	43	35	51	49	50	104	145	152	118	160
<b>Oiseaux</b>										4	5	2	7	5	6	5	3	13	7	7
<b>Elagage</b>										37	27	37	53	50	55	44	22	16	28	50
<b>Projection de branches</b>										6	6	5	3	11	4	1	8	14	10	3
<b>Coup de foudre</b>										12	1	2	4	1	2	1	5	1	13	22
<b>Causes inconnue</b>										192	129	99	121	154	116	270	153	22	14	28
<i>dont par conditions atmosphériques perturbées</i>										0	47	30	47	54	26	70	0	0	0	0
<i>dont par conditions atmosphériques normales</i>										152	82	69	97	100	90	200	152	21	12	25

# SECURISATION

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Points d'alimentation sécurisés													88				
Nombre de communes sécurisées													792				
% d'avancement																	

Un pt sécurisé par canton ou 20000h. Liste validée par FDE62 en 2007.

# ENTRETIEN MAINTENANCE

## *Par nature*

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016						
Maintenance BT	235	490	340	741	724	509	355	691	801	881	707						
Maintenance HTA	264	393	248	601	623	584	614	584	696	735	694						
Elagage BT	122	109	140	254	225	165	270	415	573	578	577						
Elagage HTA	407	430	339	616	798	910	929	914	1 187	1 161	1 516						
Postes HTA/BT	375	460	843	858	860	433	555	451	504	798	702						
Branchement	88	161	216	146	221	245	299	78	27	23	51						
Visite de ligne HTA/BT	205	56	127	132	257	206	310	239	282	290	305						
<b>TOTAL</b>	<b>1 696</b>	<b>2 099</b>	<b>2 253</b>	<b>3 347</b>	<b>3 708</b>	<b>3 053</b>	<b>3 332</b>	<b>3 372</b>	<b>4 070</b>	<b>4 466</b>	<b>4 552</b>						

# QUALITE SOCIALE - EDF

## Nombre de clients bénéficiant du Tarif de Première Nécessité - TPN

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2013	2014	2015	2016
TPN									11415	17413	22645	24880	29704	22100	20939	35135	50709	69443	73301	n.d.	n.d.
Taux pour 1000 clients									25	32,5	35,2	41,6				47,9	68,6	108,3	119,4	n.d.	n.d.

## Traitement des clients en difficulté de paiement

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Maintien de l'énergie avec puissance limitée à 3 Kva (SME)	3998	8290	11386	6292	9803	14059	11497	15537	13343	15359	5736	7538									
Maintien de l'énergie avec puissance limitée à 1 Kva (SMI)												1180	1752	2747	4349	4328					
Taux pour 1000 clients SME+SMI																			3,6	4,6	
Nombre de clients en situation de réduction de puissance																			2 181	2 632	

## Solidarité Energie

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Nbr de dossiers ayant bénéficiés d'une aide	2111	3586	1679	2559	2627	3117	4501	5115	5393	6931	3571	2123	2418	2200	2447						
Montant des aides (Fond de Solidarité Energie) en k€			328400	564275	650000	1207	1155	1573	1631	1980				2196	998						
Participations EDF aux aides en K€			256335	348250	464000	786000	633000	799	795	795	760	760	840	840	840	850	846	866	860	810	

## Coupures pour impayés

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de coupures	10 762	4 258	4 392	1 865	2 507							2 720	2 780	2 800	3 300	4 279	4 046	4 419	4 089	3 573
Acte technique de recouvrement suite à demande fournisseurs												6 405	8 084	8 375	11 000	12 215				
Nombre d'interventions demandées															20 932	22 532			17 130	19 079

Modification de la forme du tableau à partir de 2008. Dans la version précédente, pour 2010 : nombre de coupures demandées par EDF = 15000



# QUALITE CLIENTELE

Distinguer des indicateurs ERDF et EDF Commercialisateur

## Qualité de l'accueil [FDE62/EDF]

Nbr points d'accueil fournisseur

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre points d'accueil fournis.									5							8

## Qualité de la relation avec les collectivités locales

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ERDF Arras						94,50%	96,70%	84,00%					
ERDF Douai						96,70%	88,10%	75,00%					
ERDF Côte d'Opale						95,10%	88,80%	79,00%					
ERDF Somme & Oise						94,20%	90,50%						

## Qualité de la relation amiable

Nature des contentieux	Nombre de dossiers												
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Défaillance matériel ERDF ou GrDF						42	59						
Rupture de neutre						244	302						
Travaux par ou pour ERDF ou GrDF						42	59						
Evènements climatiques						8	48						
Interruption de fourniture						9	51						
Incendies						3	9						
<b>TOTAL</b>						<b>405</b>	<b>598</b>						

## Réclamation écrites [FDE62/EDF]

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nbr total de réclamations écrites														4 971	5 069	3 552
Réclamations internet																2981

## Réclamation écrites [FDE62/ERDF]

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Taux de réponse sous 30 Jours														97,90%	97,50%	96,90%

## MDE [FDE62/EDF]

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nbr de conseils tarifaires									58 359	75 874	73 778	77 290	88 539	77 655	71 609	64 057

# Les Producteurs

## *Les installations de production raccordées au réseau*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Production d'Energie d'origine photovoltaïque</b>							
<i>Nombre</i>	2 689	4 363	4 778	5 199	5 491	5 699	5 737
<i>Puissance délivrée en kva</i>	9 368	18 776	21 488	23 686	25 181	26 127	26 727
<b>Production d'Energie d'origine éolienne</b>							
<i>Nombre</i>	50	57	59	73	83	87	87
<i>Puissance délivrée en kva</i>	332 376	376 588	373 044	506 390	618 134	639 837	663 111
<b>Production d'Energie d'origine hydraulique</b>							
<i>Nombre</i>	5	5	4	4	4	5	5
<i>Puissance délivrée en kva</i>	477	477	234	234	234	434	434
<b>Production d'Energie d'origine autres (biomasse, biogaz, cogénération ...)</b>							
<i>Nombre</i>	33	33	31	37	36	38	40
<i>Puissance délivrée en kva</i>	110 710	111 898	86 095	101 147	98 497	99 722	103 246
<b>TOTAL</b>							
<i>Nombre</i>	2 777	4 458	4 872	5 313	5 614	5 829	5 869
<i>Puissance délivrée en kva</i>	452 931	507 739	480 861	631 457	742 046	766 120	793 518

# QUALITE DES INVESTISSEMENTS

	2007	2007 groupes finalités 2008	2008 groupes finalités 2008	2009	2010	2011	2012 conf 2012	2012 réalisé	2013 conf 2012	2013 conf 2013	2013 réalisé	2014 conf 2013	2014	2015 conf 2014	2015	2016
<b>Distribution Publique</b>																
Investissement relatif au renouvellement des ouvrages y compris art 8	13120	10590	12523	12981	16510	18121	19900	19203	22150	20990	21746	20600	23230		23340	25 300
<b>Renforcement des réseaux</b>		2316	2687	3234	3091	2877	3900	3225	4400	4010	4580	3620	4720		4480	4 500
<i>dont HTA</i>		787	924	749	346	543	1400	1099	1800	2690	3612	1900	2710		1880	1 700
<i>dont BT</i>		1530	1763	2483	2745	2334	2500	2126	2600	1320	968	1720	2010		2600	2 800
<b>Sécurité et Environnement</b>		3784	3471	4106	5324	3287	4000	2808	4300	3030	2836	2700	2560		2400	2 400
<i>dont Article 8</i>		2577	2001	1996	2000	1700	1500	1500	1700	1700	1700	1700	1705		1700	1 700
<i>dont sécu BT des lieux de vie</i>		385	482	328	27	130	50	7	50	60	20		23		20	20
<i>dont PCB</i>		481	758	1701	2675	727	850	522	850	500	101		190		150	130
<i>dont HTA</i>		361	231	80	570	760	1600	777	1700	770	1015		642		530	550
<b>Qualité de la desserte</b>		4490	6365	5641	8095	11957	12000	13172	13450	13950	14330	14280	15950		16460	18 400
<i>dont Plan Aléas Climatique</i>		1437	1544	1302	3050	5249	4700	5605	2800	3030	3174		2880		600	500
<i>pour HTA</i>		2024	2929	3606	5831	9265	9100	10244	8950	10100	11295	11500	11880		11900	13 100
<i>pour BT</i>		2466	3436	2034	2263	2692	2900	2929	4500	3850	3035	2780	4070		4560	5 300
<b>Investissement relatif au développement des réseaux y compris les participations de tiers (BRUT)</b>	33737	36267	24513	21372	23528	28 025	35389	37033	37668	40340	38133		30173		23000	24 500
<i>dont raccordement des producteurs</i>		18002	4811	2789	4402	5072		8860	9400	11000	10599		7517		530	1 400
<i>dont HTA</i>		18383	5220	3573	362	942		342	500	340	1600		1724		1320	1 100
<i>dont BT y compris transfo et comptages</i>		15345	16823	15580	16326	19394		24273	23920	24500	22371		18820		18980	19 000
<i>dont déplacement d'ouvrages</i>		2538	2469	2260	2438	2617	4000	3558	3848	4500	3563		2111		2170	3 000
<b>Recettes</b>					8732	10719		12304	14000	15600	15271		16207		10200	13 000
<b>Investissement relatif au développement des réseaux non compris les participations de tiers (NET)</b>					14 796	17 295		24 729	23668	24 740	22 862		13 966		12 800	11 500
<b>Investissement brut sur le réseau</b>	46857	46857	37037	34394	40038	46146	55289	56236	59818	61330	59879		53403		46340	49 800
<i>dont amélioration délibérée du réseau</i>		10590	12523	12981	16510	18 121	19900	19203	22150	20990	15271		23230		23340	25 300
<b>Alimentation de la concession</b>																
<b>Moyens exploitation et logistique</b>				3256	3096	3701		4143	3800	4000	4783		5007		4020	3 180
<b>Linky</b>																6 760
Poste sources	913	913	3811	2091	3335	6921		3042	10175	5700	5843		3324		2021	4 600
<b>Total financement ERDF et Tiers</b>	47770	47770	40847	39741	46469	56768	68676	63422	73793	71030	70504		61734		52381	64 340

# BILAN FINANCIER

	1997	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
<b>PRODUITS</b>																			
Recette acheminement				200 925 000	236 312 000	238 364 000	227 597 000	215 475 000	215 532 000	225 479 000	226 035 000	240 823 000	241 713 000	262 742 000	269 314 000	255 152 000	263 802 000	268 299 000	
Tickets et Interventions clientèle				7 210 000	6 888 000	8 560 000	8 848 000	11 831 000	10 100 000	9 694 000	9 011 000	10 103 000	19 531 000	22 078 000	26 099 000	21 103 000	16 783 000	18 049 000	
Autres produits				24 447 000	26 034 000	28 212 000	26 795 000	26 795 000	44 125 000	36 814 000	33 702 000	30 455 000	43 267 000	42 895 000	45 170 000	40 558 000	37 380 000	47 756 000	
Autres recettes										7 561 000	7 210 000	7 159 000	7 255 000	6 792 000	7 537 000	7 479 000	7 826 000	6 575 000	
Autres produits divers											19 000	66 000	1 690 000	1 864 000	1 581 000	1 900 000	2 133 000	2 983 000	
Contribution d'équilibre					1 966 000	0	1 753 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>					271 181 000	275 136 000	263 734 000	254 102 000	269 758 000	279 587 000	275 977 000	288 606 000	304 511 000	327 715 000	340 583 000	324 282 000	325 791 000	340 678 000	
<b>CHARGES</b>																			
Charges de personnel				39 978 000	45 294 000	48 487 000	46 152 000	42 557 000	42 154 000	45 018 000	44 395 000	41 359 000	42 451 000	46 151 000	48 371 000	54 077 000	53 390 000	53 501 000	
Consommation en provenance de tiers										143 192 000	149 262 000	158 513 000	155 572 000	161 380 000	163 325 000	143 186 000	131 792 000	141 937 000	
Dont accès réseau				80 279 000	80 341 000	71 968 000	66 934 000	62 639 000	63 639 000	64 049 000	64 019 000	70 620 000	67 366 000	71 921 000	74 257 000	69 697 000	67 183 000	70 207 000	
Dont R1 + R2				3 581 000	3 302 000	2 931 000	3 637 000	4 126 000	2 953 000	3 034 644	4 449 000	3 423 020	3 138 000	3 364 000	4 332 000	0	741 000	3 795 000	
Dont Achat d'énergie pour couvrir les pertes sur le réseau										28 475 000	32 237 000	33 095 000	31 652 000	33 215 000	31 440 000	27 021 000	23 106 000	23 629 000	
Dont autres consocs externes										47 633 000	48 557 000	51 375 000	53 415 000	52 880 000	53 296 000	46 468 000	40 762 000	44 307 000	
Impôts, taxes ...										13 959 000	13 833 000	13 421 000	14 368 000	15 044 000	15 645 000	15 094 000	15 367 000	16 409 000	
Dont contribution FACE					8 181 000	8 170 000	6 750 000	6 414 000	7 080 000	7 246 000	7 267 000	6 750 000	7 470 000	7 930 000	7 838 000	7 636 000	7 671 000	7 620 000	
Dont autres impôts et taxes										6 713 000	6 566 000	6 661 000	6 898 000	7 114 000	7 807 000	7 458 000	7 696 000	8 789 000	
Contribution charges centrale					5 738 000	6 123 000	5 981 000	6 023 000	4 888 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 415
Dotations d'exploitation										58 742 000	56 276 000	54 858 000	55 195 000	58 049 000	64 931 000	62 821 000	64 500 000	67 702 000	
Dot amort				11 895 000	13 550 000	15 867 000	28 257 000	26 643 000	27 296 000	29 618 000	30 126 000	31 667 000	32 401 000	35 002 000	36 096 000	36 825 000	36 640 000	38 043 000	
Dot prov				19 685 000	22 018 000	18 221 000	11 451 000	12 833 000	12 706 000	12 268 000	10 897 000	9 796 000	5 226 000	6 359 000	5 376 000	3 655 000	4 011 000	2 887 000	
Autres dotations d'exploitation											8 005 000	9 299 000	17 569 000	16 688 000	23 459 000	22 341 000	23 850 000	26 772 000	
Autres charges										4 809 000	8 005 000	9 299 000	8 180 000	8 842 000	8 126 000	15 515 000	8 937 000	9 937 000	
Contribution à l'équilibre					0	17 271 000	0	2 481 000	9 932 000	7 712 000	7 545 000	6 288 000	4 672 000	5 583 000	3 982 000	7 411 000	4 085 000	10 373 000	
<b>TOTAL</b>				247 939 000	247 943 000	256 063 000	248 602 000	241 851 000	257 468 000	273 432 000	279 317 000	283 739 000	286 628 000	294 496 000	306 799 000	293 585 000	293 113 000	298 901 000	
<b>RESULTAT</b>					23 238 000	19 073 000	15 132 000	12 251 000	12 290 000	6 155 000	3 340 000	4 867 000	17 863 000	29 314 000	29 801 000	23 297 000	28 593 000	31 404 000	

## Valeur des ouvrages concédés

	1997	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Valeur brute comptable			787 690 000	822 727 000	845 585 000	883 172 000	976 514 000	1 012 387 000	1 054 276 000	1 099 218 000	1 146 143 000	1 190 793 000	1 238 663 000	1 290 029 000	1 346 559 000	1 388 475 000	1 428 293 000	1 477 050 000
Valeur nette comptable			536 878 000	551 417 000	552 705 000	570 052 000	603 216 000	616 859 000	653 816 000	655 595 000	677 719 000	696 162 000	717 060 000	741 757 000	769 454 000	782 332 000	802 158 000	824 104 000
Provisions constituées			191 784 000	206 342 000	255 977 000	269 496 000	235 281 000	241 212 000	232 897 000	239 822 000	242 399 000	245 592 000	227 938 000	219 311 000	215 177 000	208 978 000	199 776 000	192 669 000
Valeur de remplacement						1 192 464 000	1 400 505 000	1 462 526 000	1 490 893 000	1 615 385 000	1 642 202 000	1 686 190 000	1 759 388 000	1 836 377 000	1 898 826 000	1 929 349 000	1 950 454 000	1 982 248 000
E			6996432	8329000	9480000	15054000	17522000	15054000	1774381	9393489	8609711	8629484						
B			5440000	4124000	2636000	2261000	2558000	3144000	3482465	5802531	3338436	2530420						

## Droit du Concédant

	1997	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total droit en nature																		
Créances en espèces vis à vis du concédant										-381 526 131	-386 480 000	-396 727 000	-411 435 000	-427 294 000	-450 888 000	-462 291 000	-474 578 000	-492 195 000
Dette en espèces vis à vis du concédant										148 750 060	159 301 000	170 251 000	181 773 000	193 093 000	204 464 000	216 252 000	226 005 000	237 540 000
<b>TOTAL</b>										422 885 084	450 540 000	469 686 000	487 398 000	507 556 000	523 030 000	536 293 000	553 589 000	569 449 000

## R<sub>1</sub> + R<sub>2</sub>

	1997	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
R1+R2	2 044 000	1 734 342	1 927 000	3 581 000	3 302 000	2 931 000	3 637 000	4 126 226	2 934 606	3 034 644	4 448 747	3 423 020	3 138 492	3 363 783	4 682 320	3 784 066	3 856 754	3 806 899
R1	471 000	491 900	511 000	519 000	527 000	534 000	542 000	551 263	566 830	579 974	692 787	696 342	707 814	722 706	733 507	736 861	741 087	743 770
R2	1 573 000	1 242 442	1 416 000	3 062 000	2 775 000	2 397 000	3 095 000	3 574 963	2 367 780	2 454 669	3 755 960	2 726 678	2 430 678	2 641 077	3 948 813	3 047 205	3 115 667	3 063 129
Art 8	407 780	2 395 000	1 625 000	544 000	1 366 000	572 000	2 024 000	2 000 000	2 671 600	1 929 276	2 000 000	2 000 000	1 700 000	1 518 033	1 700 000	1 700 000	1 700 000	1 700 000
RODP					315 000	385 000	440 000	309 993	376 284	295 946	452 847	274 030	432 803	511 898	643 241	546 286	472 354	506 000

## TCFE

	1997	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
TCCFE			14328000	14705000	14373000	15093000	15128000	15059488	15576072	15843575	16752620	17426059	18821453					
% évolution			2,60%	-2,30%	5,00%	0,23%	-0,30%	3,46%	1,70%	5,70%	4,00%	8%						
TDCF			9341000	9558000	9518000	9793000	9829000	9799514	10111815	10318559	10957194	11037389	12215347	12452208				
% évolution			2,30%	-0,40%	2,90%	0,37%	-0,30%	3,19%	2,00%	6,2%	0,51%	10%	10%					

# LONGUEURS MISES EN SERVICE (m)

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
HTA Aérien	20 300	38 100	10 500	5 500	7 300	2 300	13 200	10 000	4 500	5 970	5 250	4 640	2 584	2 500	4 400	1 713	4 173	1 144	504	634
HTA Torsadé							200		200		210	0	187	0	237	0	50	222	0	0
HTA Souterrain	193 600	146 200	105 400	53 400	193 000	55 300	110 100	176 000	92 000	93 340	94 900	96 892	197 402	189 900	173 200	250 112	220 952	219 902	191 262	203 949
HTA Souterrain %	90,51%	79,33%	90,94%	90,66%	96,36%	96,01%	89,15%	94,62%	95,14%	93,99%	94,90%	95,00%	98,70%	98,70%	97,20%	99,32%	98,12%	99,38%	99,74%	99,69%
<b>HTA Total</b>	<b>213 900</b>	<b>184 300</b>	<b>115 900</b>	<b>58 900</b>	<b>200 300</b>	<b>57 600</b>	<b>123 500</b>	<b>186 000</b>	<b>96 700</b>	<b>99 310</b>	<b>100 360</b>	<b>101 532</b>	<b>199 986</b>	<b>192 400</b>	<b>177 900</b>	<b>251 825</b>	<b>225 175</b>	<b>221 268</b>	<b>191 766</b>	<b>204 583</b>
BT Aérien	95 800	74 500	46 600	27 500	57 300	50 000	37 700	100	0	10	10	998	712	4 400	300	85	0	0	0	385
BT Torsadé							38 000	26 900	36 640	38 200	30 150	33 976	39 086	40 800	37 100	38 110	31 510	24 948	30 967	32 316
BT Souterrain	97 800	73 700	48 700	61 100	149 600	123 500	98 100	95 000	76 080	77 340	65 010	60 703	47 100	55 000	75 600	94 966	79 310	84 042	85 775	81 838
BT Souterrain %	50,52%	49,73%	51,10%	68,96%	72,31%	71,18%	56,44%	77,87%	67,49%	66,93%	68,00%	63,00%	54,20%	54,80%	42,50%	71,32%	71,57%	77,11%	73,47%	71,45%
<b>BT Total</b>	<b>193 600</b>	<b>148 200</b>	<b>95 300</b>	<b>88 600</b>	<b>206 900</b>	<b>173 500</b>	<b>173 800</b>	<b>122 000</b>	<b>112 720</b>	<b>115 550</b>	<b>95 170</b>	<b>95 677</b>	<b>86 898</b>	<b>100 200</b>	<b>113 100</b>	<b>133 161</b>	<b>110 820</b>	<b>108 990</b>	<b>116 742</b>	<b>114 539</b>
dont renforc <sup>mt</sup> + Renouv <sup>mt</sup> HTA	118 200	120 500	74 400	19 900	177 500	34 100	103 200	151 000	63 800	71 250	26 000	55 000	52 733	93 000	109 000	142 245	73 215	104 179	133 495	104 859
dont renforc <sup>mt</sup> + Renouv <sup>mt</sup> BT	57 500	39 300	29 700	31 500	132 700	94 700	65 700	42 000	43 700	43 040	32 000	32 000	40 370	44 000	35 400	42 206	35 971	38 596	56 347	53 882
<b>dont renforcement Total</b>	<b>175 700</b>	<b>159 800</b>	<b>104 100</b>	<b>51 400</b>	<b>310 200</b>	<b>128 800</b>	<b>168 900</b>	<b>193 000</b>	<b>107 500</b>	<b>114 290</b>	<b>58 000</b>	<b>87 000</b>	<b>93 103</b>	<b>137 000</b>	<b>144 400</b>	<b>184 451</b>	<b>109 186</b>	<b>142 775</b>	<b>189 842</b>	<b>158 741</b>